**Анкета получателя социальных услуг1**

1.Ф.И.О. получателя социальных услуг

2.Субъект Российской Федерации2

3.Контактные данные получателя социальных услуг3

4.Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской федерации»?

А) да; Б) нет; В) комментарий;

5.Вы получаете социальные услуги:

А) за плату; Б) бесплатно;

6.Форма получения социального обслуживания

А) стационарная; Б) полустационарная;

7.Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

А) да; Б) нет;4

1) Не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) Не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) Длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);

4) Отсутствует доброжелательность, вежливость компетентность работников организаций социального обслуживания (да/нет);

8.Есть ли трудности при получении социальных услуг?

А) да; Б) нет;

1При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

2Указывается субъект Российской Федерации, в котором проживает получатель социальных услуг

3Указывается номер телефона, электронная почта

4Выбранный вариант подчеркнуть