**ОТЧЕТ**

**по итогам исследования по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края, в 2018 году**

**Краснодар, 2018**

**Содержание**

**Введение……………………………………………………………..…………... 3**

**Глава 1. Программа исследования…………………………………………....4**

**Глава 2. Нормативно-правовое сопровождение исследования……….….54**

**Глава 3. Анализ показателей по группам и подгруппам………...……….55**

**Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров ………...…..…228**

**Глава 5. Замечания и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания с учетом критериев независимой оценки качества ………………………………………………245**

**Заключение……………………………………………………………….…..250**

**Введение**

В настоящее время жизненно важными становятся знание «обобщенного мнения» конечного потребителя социальных услуг, в том числе и тех, которые оказываются учреждениями и организациями социальной сферы, умение гибко реагировать на все его требования. Иначе не может быть обеспечено качество предоставления социальных услуг вообще, повышен уровень практических возможностей организации, оказывающей социальные услуги населению, и ,прежде всего, таких его категорий, как одинокие престарелые, как дети и подростки, оставшиеся без попечения родителей, и другие категории граждан, попавшие в трудную жизненную ситуацию. Крайне необходимо изучать возможности и эффективность различных форм и методов взаимосвязи получателей социальных услуг. Перспективным с этой точки зрения является применение такой формы обратной связи, как независимая оценка качества. Становление системы НОК предполагает развитие ее многоаспектности. Во-первых, активное вовлечение общественности в решение проблем, с которыми сталкивается социальное учреждение. Данный аспект обеспечивается работой Общественных советов, созданных при органах исполнительной власти субъекта Российской Федерации и при муниципалитетах. Во-вторых, независимость оценки обеспечивается привлечением сторонних организаций в качестве операторов по сбору первичных данных, что явно отличает такую систему оценки качества работы социальных, образовательных, медицинских учреждений от той внутриоценочной системы, которую обеспечивают органы власти. Несомненно, это является большим преимуществом данного вида системы, поскольку оценка деятельности внутри системы не лишена известной субъективности.

**Глава 1. Программа исследования**

Социальная сфера и качество жизни являются публичными целями государства, региональных и ведомственных органов власти, достижение которых оценивается самим обществом. В связи с этим измерения качества основаны на мнениях, где достаточно сложно говорить о точности. Более качественными предполагаются оценки экспертов, т.е. квалифицированных аналитиков, однако полноценная экспертиза представляет собой более глубокое исследование. Вследствие этого используются мнения сообществ, выполняющих в том числе функции экспертов, но не являющиеся ими в профессиональном смысле слова.

В различных отраслях экономики, в том числе и в социальной сфере, проводится мониторинг и рассчитываются рейтинги, информация по котором находится в открытом доступе. Такая деятельность в принципе стала возможной с появлением информационных технологий и уменьшения информационной асимметрии.

В настоящее время очевидна тенденция к рационализации и модернизации системы оказания социальных услуг, что находит выражение в разработке более унифицированных стандартов и механизмов оценки эффективности работы на уровне отдельных работников и учреждений в целом. В той модели социальной политики и социального обслуживания, которая развивается в России сегодня, значение оценки необычайно быстро возрастает, причем, все большая роль отводится получателям услуг, их мнению и влиянию на развитие социального обслуживания. Немаловажным также является и оценка деятельности учреждений социальной сферы общественными организациями и движениями, получающими в современном российском обществе все большую значимость. Система оценки качества предоставления социальных услуг становится инструментом управления государственными (муниципальными) и негосударственными организациями[[1]](#footnote-1).

Основной целью оказания услуг является проведение сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями согласно перечню организаций, утвержденному Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края в соответствии с критериями и показателями оценки, установленными федеральным законодательством.

Реализация поставленной цели осуществляется путем решения следующих задач:

1. Проведение социологических опросов получателей социальных услуг осуществляется посредством анкетирование и телефонного опроса по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг организациями;

в организациях, оказывающих услуги в форме социального обслуживания на дому минимальное количество опрашиваемых лиц – 1 процент от общего числа получателей социальных услуг, обслуживаемых в исследуемой организации, но не меньше 10 получателей социальных услуг, в том числе не менее 2 процентов от общего количества получателей социальных услуг, обслуживаемых в исследуемой организации проживающих в сельской местности;

в полустационарной форме социального обслуживания минимальное количество опрашиваемых лиц – 5 процентов получателей социальных услуг от общего количества получателей социальных услуг, обслуживаемых в исследуемой организации;

в стационарной форме социального обслуживания (общего типа) минимальное количество опрашиваемых лиц – 5 процентов от общего количества получателей социальных услуг, обслуживаемых в исследуемой организации (законных представителей) от общего числа получателей социальных услуг.

1. Проведение анализа официальных сайтов организаций на соответствие размещенной информации о деятельности этих организаций перечню информации и требованиям к ней, установленными: статьей 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»
2. Проведение мониторинга условий оказания услуг, который включает оценку:

- наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг;

- обеспечения комфортных условий предоставления социальных услуг; оборудования территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими получателями услуг.

1. Разработка и согласование графика очного анкетирования организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения.
2. Сбор первичных данных и их обработка в соответствии с разработанными и согласованными методами, предоставление результатов заказчику.
3. Соблюдение корректного поведения в отношении получателей социальных услуг и работников учреждений при сборе информации и проведении социологических опросов.
4. Сбор статистических данных.
5. Проведение независимого выборочного контроля исполнителей, осуществляющих сбор первичной информации.
6. Формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации.
7. Предоставление информации о проведенной оценке качества оказания услуг организациями социальной сферы в Общественный совет в виде обработанных полученных данных и заполненных сводных таблиц для сопоставления результатов, аналитического отчета, презентации.
8. Построение рейтинга оцениваемых организаций социального обслуживания.
9. Составление предварительных рекомендаций и предложений по улучшению качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания Краснодарского края.

**Методики и инструментарий сбора первичной информации**

Процедура проведения исследования по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания включает четыре последовательных этапа:

1. организационный этап;
2. подготовительный этап;
3. основной этап;
4. аналитический этап.

**Организационный этап**

На организационном этапе Общественный совет определяет:

* перечень организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки и формирования рейтингов в текущем периоде;
* показатели качества работы организаций социального обслуживания;
* методы сбора первичной информации и уточнение требований к методикам их применения.

Перечень организаций социального обслуживания формируются в соответствии с реестрами поставщиков социальных услуг с учетом:

* типов организаций (организации стационарного, полустационарного (нестационарного) социального обслуживания и организации надомного социального обслуживания);
* видов организаций, определенных в субъекте Российской Федерации;
* видов социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания в субъекте Российской Федерации;
* категорий получателей социальных услуг.

Исходя из технического задания в текущем, 2018 году, общественным советом при Министерстве труда и социального развития Краснодарского края определены следующие учреждения социального обслуживания.

Перечень организаций, в отношении которых проводится сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг в 2018 году

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | | | | Наименование организации, адрес, номер телефона и адрес официального сайта в телекоммуникационной сети Интернет | | |
| Организации, предоставляющие социальные услуг  в форме социального обслуживания на дому | | | | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»  (354002, города курорта Сочи, ул. Грибоедова, 17, тел./факс 8(862-2) 62-31-88), http://www.sochi-hosta-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»  (354200, города-курорта Сочи, ул. Партизанская, 6, тел./факс 8(862-2) 70-07-24), http://sochi-lazarevskiy-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»  (354000, города-курорта Сочи, ул. Конституции, 28, тел./факс 8(862-2) 64-32-04), http://www.sochi-centr-kcson.ru | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»  (354340, города-курорта Сочи, ул. Ульянова, 116, тел./факс 8(862-2) 40-16-46), http://sochi-adler-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»  (352800, г. Туапсе, ул. Коммунистическая, 18, тел./факс 8(861-67) 2-42-52), http://tuapse-kcson.ru | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»  (352630, г. Белореченск, ул. Интернациональная, д. 245, тел./факс 8(861-55) 2-29-38), http://www.belorechensk-kcson.ru | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»  (353200, ст. Динская, ул. Шевченко, д. 27, тел./факс 8(861-62) 6-40-37, 6-26-52), http://dynskoy-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»  (353440, г.-к. Анапа, ул. Крымская, д. 181, тел./факс 8(861-33) 4-68-38, 5-28-75), http://anapa-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» (353860, Приморско-Ахтарский район, г. Приморско-Ахтарск, ул. Пролетарская, д. 50, тел./факс 8(861-43) 3-12-09, 2-07-46), http://pa-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»  (353100, ст. Выселки, ул. Ленина, д. 56, тел./факс 8(861-57) 74-2-83; 73-8-51), http://viselki-kcson.ru | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» (353240, юр. адрес: ст. Северская, ул. Петровского 2 «А», аренда: ст. Северская ул. Ленина, д. 43, тел./факс 8(861-66) 2-62-53), http://www.severskiy-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»  (352690, г. Апшеронск, ул. Комарова, д. 74, тел./факс 8(861-52) 2-60-27; 2-59-97), http://apsheronsk-kcson.ru | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»  (352570, Мостовский район, пос. Мостовской, ул. Комарова, д. 35, тел./факс 8(861-92) 5-10-47), http://mostovskoy-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»  (353680, г. Ейск, ул. Коммунаров, д. 4, тел./факс 8(861-32) 3-19-35), http://eysk-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»  (353800, ст. Полтавская, ул. Элеваторная, д. 60/2, тел./факс 8(861-65) 3-29-96), http://www.krasnoarmeysk-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»  (353387, г. Крымск, ул. Слободская, д. 104, тел./факс 8(861-31) 4-24-56), http://www.krymsk-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»  (350062, г. Краснодар, ул. Гагарина, д. 75, тел./факс 8(861) 220-43-24), http://www.krasnodar-prikubanskiy-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»  (350000, г. Краснодар, ул. Октябрьская, д. 93, тел./факс 8(861) 251-74-05), http://krasnodar-zapad-kcson.ru | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»  (350042, г. Краснодар, ул. Юннатов, д. 23, тел./факс 8(861) 257-09-47), http://krasnodar-centr-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»  (350911, г. Краснодар, пос. Пашковский, ул. Садовая, д. 13/1, тел./факс 8(861) 237-84-63), http://krasnodar-karasun-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»  (352360, Тбилисский район, ст. Тбилисская, пер. Башенный, д. 4, тел./факс 8(861-58) 2-44-08), http://tbilisskiy-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»  (352240, г. Новокубанск, ул. Лермонтова, д. 63, тел./факс 8(861-95) 4-20-46), http://www.novokubanskiy-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»  (353290, г. Горячий Ключ, ул. Кириченко, д. 12а, тел./факс 8(6159) 3-69-05), http://goryachiy-kluch-kcson.ru | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»  (352120, г. Тихорецк, ул. Короткая, д. 12, тел./факс 8(861-96) 4-13-68), http://www.tihoretsk-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» (352750, Краснодарский край, Брюховецкий район, ст. Брюховецкая, ул. Коммунаров, д. 20, тел./факс 8(861-56) 3-28-0), http://bruh-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»  (353600, ст. Староминская, ул. Рабочая, д. 1, тел./факс 8(861-53) 5-80-54), http://starominskiy-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»  (353460, г. Геленджик, ул. Курзальная, д. 12, тел./факс 8(861-41) 5-03-44), http://gelendgik-kcson.ru | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»  (353900, г. Новороссийск, пр. Скобликова, д. 3, тел./факс 8(8617) 61-34-96), http://novorossiysk-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»  (353780, ст. Калининская, ул. Фадеева, д. 147, тел./факс 8(861-63) 24-4-52), http://kalininskaya-kcson.ru | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»  (352190, г. Гулькевичи, ул. Привокзальная, д. 59, тел./факс 8(861-60) 5-03-43), http://www.gulkevichi-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»  (352450, с. Успенское, ул. Калинина, д. 77, тел./факс 8(861-40) 5-52-98), http://uspenskiy-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»  (352040, ст. Павловская, ул. Октябрьская, д. 204, тел./факс 8(861-91) 5-52-35), http://pavlovskiy-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»  (353620, ст. Старощербиновская, ул. Радищева, д. 31, тел./факс 8(861-51) 7-86-99), http://sherbinovskiy-kcson.ru | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»  (353320, г. Абинск, ул. Республиканская, д. 12 «а», тел./факс 8(861-50) 5-43-88), http://abinsk-kcson.ru | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»  (353500, г. Темрюк, ул. Ленина, д. 63, тел./факс 8(861-48) 5-31-45), http://www.temruk-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»  (353560, г. Славянск-на-Кубани, ул. Дзержинского, д. 248, тел./факс 8(86146)4-10-05), http://www.slavyansk-na-kubani-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»  (352700, г. Тимашевск, ул.70 лет Октября, д. 6, тел./факс 8(861-30) 4-84-48), http://timashevsk-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»  (352500, г. Лабинск, ул. Константинова, д. 15, тел/факс 8(86169)3-24-97), http://www.labinsk-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»  (352380, Кавказский район, г. Кропоткин, ул. 30 лет Победы, д. 7, тел./факс 8(861-38) 7-26-40), http://kavkaz-kcson.ru | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»  (353730, Каневской район, ст. Каневская, ул. Горького, д. 62, тел./факс 8(861-64) 7-40-28, 7-36-34), http://www.kanevskoy-kcson.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»  (353740, ст. Ленинградская, ул. 302 Дивизии, д. 18, тел./факс 8(861-45) 7-30-73), http://[leningradskiy-kcson.ru](http://leningradskiy-kcson.ru/)/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН»  (352290, ст. Отрадная, ул. Первомайская, д. 10, тел./факс 8(861-44) 3-40-77), http://[www.otradnaya-kcson.ru](http://www.otradnaya-kcson.ru/)/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»  (352923, г. Армавир, ул. Новороссийская, д. 159, тел./факс 8(861-37) 5-37-76), <http://armavir-kcson.ru/> | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»  (352080, ст. Крыловская, ул. Кооперативная, д. 76, тел./факс 8(861-61) 3-52-70), http://[www.krylovskiy-kcson.ru](http://www.krylovskiy-kcson.ru/)/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»  (353040, с. Белая Глина, ул. Красная, д. 71, тел./факс 8(861-54) 7-14-57), http://[www.beloglinskiy-kcson.ru](http://www.beloglinskiy-kcson.ru/)/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»  (353020, ст. Новопокровская, ул. Ленина, д. 108, тел./факс 8(861-49) 73369), http://[novopokrovskiy-kcson.ru](http://novopokrovskiy-kcson.ru/)/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»  (352430, г. Курганинск, ул. Ленина, д. 22а, тел./факс 8(861-47) 2-78-26), <http://www.kurganinsk-kcson.ru/> | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»  (352330, г. Усть-Лабинск, ул. Ленина, д. 36, тел./факс 8(861-35) 4-08-37), <http://ust-lab-kcson.ru/> | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН»  (352030, ст. Кущевская, ул. Красная, д. 31, тел./факс 8(861-68) 5-90-04), [http://www.kushevskiy-kcson.ru](http://www.kushevskiy-kcson.ru/) | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»  (353180, г. Кореновск, ул. Красная, д. 77б, тел./факс 8 (861-42) 4-17-56), http://korenovsk-kcson.ru/ | | | |
| Организации, предоставляющие социальные услуги  в стационарной форме социального обслуживания | | | | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации» (354202, города-курорта Сочи, ул. Центральная, 5, тел./факс 8(862-2) 74-17-25), http://sochi-soc.ru | | | |
|  | | | ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»  (350073, г. Краснодар, совхоз Краснодарский, 4-ое отделение, тел./факс 8(861) 228-90-20), http://krasnodar-csa.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»  (352630, г. Белореченск, ул. Красная, д. 27, тел./факс 8(861-55) 2-59-92), http://[belorechensk-dipi.ru](http://belorechensk-dipi.ru/)/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»  (353139, х. Ин-Малеванный, ул. Южная, б/н, тел./факс 8(861-57) 7-62-65; 7-32-85), <http://vyselkovskiy-dipi.ru/> | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»  (353263, Северский район, с. Михайловское, ул. Набережная, д. 1, тел./факс 8(861-66) 36-5-63), http://mihaylovskiy-dipi.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»  (352685, Апшеронский район, п. Нефтегорск, ул. Советская, д. 102, тел./факс 8(861-52) 3-12-43),  http://neftegorskiy-dipi.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» (352571, Мостовский район, пос. Мостовской, ул. Боженко, д. 16, тел./факс 8(861-92) 5-39-73, 5-49-69), <http://mostovskoy-dipi.ru/> | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» (353650, Ейский район, ст. Камышеватская, ул. Красная, д. 215, тел./факс 8(861-32) 9-61-09), http://[kamyshevatskiy-dipi.ru](http://kamyshevatskiy-dipi.ru/)/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» (353286, г. Горячий Ключ, ст. Черноморская, ул. Восточная, д. 1, тел./факс 8(6159) 5-87-97), <http://gor-kluch-dipi.ru/> | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» (352101, Тихорецкий район, ст. Фастовецкая, ул. Курганная, д. 19, тел./факс 8(861-96) 4-52-64), http://[tihoretsk-dipi.ru](http://tihoretsk-dipi.ru/)/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» (352762, Брюховецкий район, х. Привольный, ул. Центральная, д. 9, тел./факс 8(86156) 45-0-84), http://[bruhoveckiy-dipi.ru](http://bruhoveckiy-dipi.ru/)/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» (353915, г. Новороссийск, ул. Пархоменко, д. 6, тел./факс 8(8617) 64-27-32), <http://novorossiysk-dipi.ru/> | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» (352192, Гулькевичский район, п. Лесодача, ул. Мира, д. 3, тел./факс 8(861-60) 2-75-69), http://[gulkev-dipi.ru](http://gulkev-dipi.ru/)/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» (353560, ст. Анастасиевская, ул. Красноармейская д. 30, тел./факс 8(86146)5-31-33), <http://slavyansk-dipi.ru/> | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» (352528, Лабинский район, ст. Упорная, ул. Международная, д. 3, тел./факс 8(86169) 6-51-90), <http://labinsk-dipi.ru/> | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» (353740, ст. Ленинградская, ул. Хлеборобов, д. 291а, тел./факс 8(861-45) 7-34-30), <http://leningradskiy-dipi.ru/> | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» (352253, с. Гусаровское, ул. Подгорная, д. 7, тел./факс 8(861-44) 9-65-98, 9-65-34), http://[otradnenskiy-dipi.ru](http://otradnenskiy-dipi.ru/)/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» (352265, ст. Надежная, ул. Трактовая, д. 36, тел./факс 8(861-44) 9-40-28), http://[nadegnenskiy-dipi.ru](http://nadegnenskiy-dipi.ru/)/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» (352000, ст. Шкуринская ул. Ленина,15, тел./факс 8(861-68) 4-61-99), http://shkurinskiy-dipi.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» (352900, г. Армавир, ул. Ленина, д. 34, тел./факс 8(861-37) 4-31-66), http://[armavir-dipi.ru](http://armavir-dipi.ru/)/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» (352422, Курганинский район, ст. Родниковская, ул. Октябрьская, д. 23, тел./факс 8(861-47) 64-3-95), [http://kurganinsk-dipi.ru](http://kurganinsk-dipi.ru/)/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» (352330, г. Усть-Лабинск, ул. Д. Бедного, д. 86, тел./факс 8(861-35) 5-30-54, 4-44-60), [http://ust-labinsk-dipi.ru](http://ust-labinsk-dipi.ru/)/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар» (350011 г. Краснодар, ул. Старокубанская, д. 36/2, тел./факс 8(861) 233-12-51, 235-44-99), http://www.ekaterinodar.center/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» (352612, Белореченский район, п. Нижневеденеевский, ул. Центральная, д. 1, тел./факс 8(861-55) 61-5-44), http://nignevedeneevskiy-pni.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» (353115, ст. Новомалороссийская, ул. Кубанская, д. 25, тел./факс 8(861-57) 42-3-01; 42-3-03), http://www.novomalorossiyskiy-pni.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Северский ПНИ»  (353240, ст. Северская-2, ПНИ, тел./факс 8 (861-66) 2-16-77), http://severskiy-pni.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» (352654, Апшеронский район, ст. Нефтяная, ул. Красная, 1, тел./факс 8 (861-52) 2-64-37), http://[www.apsheronsk-pni.ru](http://www.apsheronsk-pni.ru/)/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»  (353682, г. Ейск, ул. Баррикадная, д. 41, тел./факс 8(861-32) 4-86-21), <http://eysk-pni.ru/> | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» (352422, Красноармейский район, пос. Октябрьский, ул. Школьная, 11, тел./факс 8(861-65) 91-3-46), <http://krasnoarmeyskiy-pni.ru/> | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» (353375, Крымский район, с. Киевское, ул. Привокзальная, д. 3, тел./факс 8(861-31) 6-02-42), <http://kievskiy-pni.ru/> | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» (352117, Тихорецкий район, ст. Архангельская, ул. Советская, д. 175, тел./факс 8(861-96) 91-3-37), <http://arhangelskiy-pni.ru/> | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» (352102, Тихорецкий район, ст. Терновская, ул. Комсомольская, д. 76, тел./факс 8(861-96) 43-3-24), http://ternovskiy-pni.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» (352065, Павловский район, ст. Атаманская, ул. Степная, д. 80, тел./факс 8 (861-91) 4-94-34), [http://pavlovskiy-pni.ru](http://pavlovskiy-pni.ru/)/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» (353501, г. Темрюк, ул. Калинина, д. 117, тел./факс 8(861-48) 4-12-39), [http://temruk-pni.ru](http://temruk-pni.ru/)/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» (352720, Тимашевский район, ст. Медведовская, ул. Ленина, д. 48, тел./факс 8(861-30) 7-13-39), http://www.medvedovskiy-pni.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» (352547, Лабинский район, ст. Чамлыкская, ул. Степная, д. 2, тел./факс 8(86169) 6-22-32), http://chamlyk-pni.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» (352380, г. Кропоткин, ул. Вокзальная/ ул. Р. Люксембург, д. 76/14, тел./факс 8(861-38)6-30-23), http://[www.kropotkin-pni.ru](http://www.kropotkin-pni.ru/)/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» (352275, р-н Отрадненский, ст-ца Передовая, ул. Олега Кошевого, д. 9, тел./факс 8(86144)9-55-30), [http://school.adm-peredovaya.ru](http://school.adm-peredovaya.ru/)/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» (352930, г. Армавир, ул. Новороссийская, д. 163, тел./факс: 8(86137) 5-11-59), <http://armavir-pni.ru/> | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» (353180, г. Кореновск, ул. Бувальцева, д. 87а, тел./факс 8(861-42) 3-92-46), <http://korenovsk-pni.ru/> | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» (352410, Курганинский район, ст. Константиновская, ул. Красная, д. 22, тел./факс 8(861-47) 73-2-83), http://[www.konstantinovskiy-pni.ru](http://www.konstantinovskiy-pni.ru/)/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» (352947, г. Армавир, х. Красная Поляна, ул. Баррикадная, д. 67, тел./факс 8 (861-37) 2-49-76), <http://www.armavir-rc.ru/> | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ» (352701, г. Тимашевск, ул. Коммунальная, д. 1, тел./факс 8(861-30) 5-83-21, 5-83-17, 5-84-93), [http://timashevsk-dm.ru](http://timashevsk-dm.ru/)/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» (352380, г. Кропоткин, ул. Журавлиная, д. 10, тел./факс 8 (861-38) 3-41-36), <http://kropotkin-ddi.ru/> | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» (352290, ст-ца Отрадная, ул. Пионерская, д. 730, тел./факс 8(861-44)3-35-17), http://[www.otradnenskiy-ddi.ru](http://www.otradnenskiy-ddi.ru/)/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» (350011, г. Краснодар, ул. Стасова, д. 8/1) тел./факс 8(861) 235-24-80, <http://krasnodar-kc.ru/> | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» (353201, ст. Динская, ул. Жлобы, д. 49) тел./факс 8(861-62) 6-21-70, 6-19-54, <http://www.dinskoy-srcn.ru/> | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» (353425, город-курорт Анапа, с. Юровка, ул. Молодежная, д. 1а) тел./факс 8(861-33) 9-53-49, 9-51-14, http://anapskiy-srcn.ru/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» (353860, г. Приморско-Ахтарск, ул. Казачья, д. 13) тел./факс 8(861-43) 3-14-91, [http://primorsko-ahtarsk-srcn.ru](http://primorsko-ahtarsk-srcn.ru/)/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» (353132, ст. Березанская, ул. Пушкина, д. 23) тел./факс 8(861-57) 5-22-20, <http://vyselkovskiy-srcn.ru/> | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» (352690, г. Апшеронск, ул. Комсомольская, д. 154) тел./факс 8(861-52) 2-50-86, http://[apsheronsk-srcn.ru](http://apsheronsk-srcn.ru/)/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» (353684, Ейский район, г. Ейск, ул. К. Либкнехта, д. 265а) тел./факс 8(861-32) 3-84-51, http://[eyskiy-srcn.ru](http://eyskiy-srcrn.ru/)/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» (353650, Ейский район, ст-ца Камышеватская, ул. Мира, д. 13) тел./факс8(86132)9-62-05, <http://kamyshevatskiy-srcn.ru/> | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» (352218, Новокубанский район, п. Марьинский, ул. Мира, д. 19) тел./факс 8(861-95) 2-62-60, http://[www.novokubansk-srcn.ru](http://www.novokubansk-srcn.ru/)/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» (352900, Новороссийск, ул. Волгоградская, д. 6а) тел./факс 8(8617)22-36-34, [http://novorossiysk-srcn.ru](http://novorossiysk-srcn.ru/)/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» (352450, с. Марьино, ул. Центральная, д. 36б) тел./факс 8(861-40) 5-10-67, http://[www.uspenskiy-srcn.ru](http://www.uspenskiy-srcn.ru/)/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» (352040, ст. Павловская, ул. Крупской, д. 241) тел./факс 8(861-91) 5-21-35, <http://pavlov-srcn.ru/> | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» (350049, г. Краснодар, ул. Гагарина, д. 186) тел./факс 8(861)221-00-26, http://[srcn-avis.ru](http://srcn-avis.ru/)/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» (353307, Абинский район, ст. Холмская, ул. Школьная, д. 5) тел./факс 8(861-50) 3-19-69, <http://abinskiy-srcn.ru/> | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» (353840, г. Славянск-на-Кубани, п. Совхозный, ул. Школьная, д. 634) тел./факс 8(86146) 2-61-41, 2-63-98, http://slavinter.ucoz.ru/html.html | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» (352731, Тимашевский район, п. Советский, ул. Кирова, 44 «б») тел./факс 8 (861-30) 3-72-16, <http://timashevskiy-srcn.ru/> | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» (353700, Каневской район, ст. Новоминская, ул. Космонавтов, д. 7) тел./факс 8(861-64) 7-64-86, 7-70-03, http://[kanevskoy-srcn.ru](http://kanevskoy-srcn.ru/)/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» (352251, ст. Попутная, ул. Красная, д. 63) тел./факс 8(861-44) 9-26-30, http://[www.otradnenskiy-srcn.ru](http://www.otradnenskiy-srcn.ru/)/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» (352030, ст. Кущевская, ул. Тенистая, д. 2) тел./факс 8(861-68) 4-00-79, <http://kushevskiy-srcn.ru/> | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» (352924, г. Армавир, ул. Пионерская, д. 56) тел./факс 8(861-37) 5-70-45, [http://armavir-srcn.ru](http://armavir-srcn.ru/)/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» (352421, Курганинский район, пос. Лучезарный, ул. Лучезарная, д. 4) тел./факс 8(861-47) 7-82-29, http://[kurganinsk-srcn.ru](http://kurganinsk-srcn.ru/)/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» (352330, г. Усть-Лабинск, ул. Красная, д. 90) тел./факс 8(861-35) 2-20-48, http://[www.ust-labinsk-srcn.ru](http://www.ust-labinsk-srcn.ru/)/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» (353740, ст-ца Ленинградская, ул. Новая, д. 87) тел./факс8(86145) 7-23-85, 7-14-53, http://len-srcn.ru/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» (353680, Ейский район, г. Ейск, ул. Советов, д. 103) тел./факс 8 (861-32)2-19-85, http://eyskiy-srcrn.ru/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» (352626, Белореченский р-н, с. Великовечное, ул. Почтовая, д. 46) тел./факс 8 (861-55) 3-91-95, 3-94-64, http://belorechensk-srcn.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский» (350089, Краснодар, Рождественская наб., д. 1) тел./факс 8(861) 261-92-63, http://rogdestvenskiy-dd.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» (353300, Абинский район, пгт. Ахтырского, ул. Мира, д. 6) тел./факс 8(86150) 3-49-19, 3-41-58, http://homechildren.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» (353236, Северский район пгт. Афипский ул. Школьная, д. 42) тел./факс 8(86166)33-2-96, 33-4-11, http://afipskiy-dd.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» (352720, Тимашевский район, ст. Медведовская, ул. Телеграфная, д. 1) тел./факс 8(86130) 71-0-39, 8(86130) 71-4-39, http://m-d-d.ru/ | | | |
| Организации, предоставляющие социальные услуги  в полустационарной форме социального обслуживания | | | | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»  (354000, г.-к. Сочи, Курортный пр-т, д. 57) тел./факс 8(862-2) 62-05-33, http://www.sochirc.ru/ | | | |
|  | | | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» (352700, г. Тимашевск, ул. Пролетарская, д. 120) тел./факс 8(861-30) 4-06-59, http://www.tim-olimpavto.ru | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Абинский РЦ» (353300, Абинский район, пос. Ахтырский, ул. Гагарина, д. 74) тел./факс 8(861-50) 3-40-23, http://abinskiy-rc.ru/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»  (352923, г. Армавир, ул. Новороссийская, д. 145) тел./факс 8(861-37) 5-73-14, http://www.armavir-rc.ru/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» (352192, г. Гулькевичи, ул. Промзона, д. 10) тел./факс 8(861-60) 5-36-57, http://gulkevichi-rc.ru/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» (353664, с. Воронцовка, ул. Юбилейная, д. 17а) тел./факс 8(861-32) 6-23-31, http://eysk-rc.ru/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» (350072, г. Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, д. 29/19) тел./факс 8(861) 257-05-01, http://www.krasnodar-rc.ru/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» (352900, Новороссийск, ул. Энгельса, д. 68) 8(8617)72-43-05, http://novoros-kcrd.ru/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ» (353860, Краснодарский край, г. Приморско-Ахтарск, ул. Братская, д. 61) тел./факс 8 (861-43) 2-14-46, http://primorsko-ahtarsk-rc.ru/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Северский РЦ» (353265, Северский район, пос. Черноморский, ул. Гоголя, д. 10) тел./факс 8(861-66) 67-000, http://www.severskiy-rc.ru/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» (353527, Темрюкский район, пос. Светлый Путь, ул. Луговая, д. 3) тел./факс 8(861-48) 93-6-41, www.temrukskiy-rc.ru | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»  (354340, г.-к. Сочи, ул. Кирова, д. 30) тел./факс 8 (862-2) 40-75-20, http://adlerrc.ru/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»  (354202, г.-к. Сочи, ул. Центральная, д. 80а) тел./факс 8(8622) 74-12-52, http://www.lazarevskiyrc.ru/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»  (352240, р-н Новокубанский, г. Новокубанск, ул. Шевченко, д. 4)  тел./факс 8 (86195) 4-61-10, [http://www.novokubanskrc.ru//](http://www.novokubanskrc.ru/) | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Крымский РЦ»  (353380, г. Крымск, ул. Д. Бедного, д. 2) тел./факс 8(861-31) 2-12-33, http://krymskiy-rc.ru/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»  (352360, Тбилисский район ст. Тбилисская, ул. Октябрьская, д. 298) тел./факс 8(861-58) 2-61- 00, http://tbilisskiy-rc.ru/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»  (352120, г.Тихорецк, ул. Гоголя, д. 77) тел./факс 8(861-96) 5-05-85, http://tihoretsk-rc.ru/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ»  (353907, г. Новороссийск, ул. Энгельса, д. 56) тел./факс 8(8617) 63-04-36, http://www.novorossiyskiy-rc.ru/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Каневской РЦ»  (353730, Каневской район, ст. Каневская, ул. Октябрьская, д. 830 тел./факс 8(861-64) 7-38-55, kanevskoy-rc.ru/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»  (353180, г. Кореновск, ул. Красная, д. 77) тел./факс 8(861-42) 4-20-08, http://www.korenovsk-rc.ru/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»  (352430, г. Курганинск, 76 квартал, д. 42) тел./факс 8(861-47) 2-55-03, http://www.kurganinsk-rc.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»  (352630, г. Белореченск, ул. Толстого, д. 51) тел./факс 89604721131, http://www.belorechenskiy-kcri.ru/ | | | |
|  | | | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»  (352571, Мостовский район, пос. Мостовской, ул. Буденного, д. 177) тел./факс 8(861-92) 5-50-12, http://www.mostovskoy-kcri.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»  (353680, г. Ейск, ул. Коммунаров, д. 4) тел./факс 8(861-32) 2-36-62, 2-57-94, http://eysk-kcri.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»  (353380, г. Крымск, ул. Троицкая, д. 149) тел./факс 8(861-31) 4-39-67, http://krymsk-kcri.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»  (352241, г. Новокубанск, пер. Заводской, д. 3) тел./факс 8(861-95)4-57-67, http://novokubansk-kcri.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»  (352190, г. Гулькевичи, ул. Привокзальная, д. 59) тел./факс 8(861-60) 5-03-43, http://www.gulkevichi-kcri.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» (353620, Щербиновский район, ст. Старощербиновская ул. Первомайская, д. 74) тел./факс 8(861-51) 4-47-16, http://sherbinovskiy-kcri.ru/ | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»  (353740, ст. Ленинградская, ул. Ленина, д. 51) тел./факс 8(861-45) 7-10-39, http://leningradskiy-kcri.ru | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ»  (352290, ст. Отрадная, ул. Первомайская, д. 73а) тел./факс 8(861-44) 3-52-27, http://www.otradkcri.ru | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»  (352080, ст. Крыловская, ул. Халтурина, д. 37) тел./факс 8(861-61) 3-13-05, http://krylovskiy-kcri.ru | | | |
|  | | | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»  (352430, г. Курганинск, ул. Комсомольская, д. 95) тел./факс 8(861-47) 2-40-53, http://kurganinsk-kcri.ru | | | |

Основные методы, используемые в исследовании: количественные, статистические, в том числе анализ линейных распределений, корреляционный анализ.

***Необходимое и достаточное количество респондентов определено с учетом того, что опрос проводится в целевых группах – клиентов государственных учреждений, предоставляющих социальные услуги.*** При определении объема и структуры выборки учтены репрезентативность результатов опроса по количеству граждан, получающих услуги в государственных учреждениях социального обслуживания. Расчет выборки производится, исходя из формы обслуживания – стационарной и полустационарной.

### Количество респондентов, принявших участие в анкетировании

В опросе респондентов приняли участие 2 374 человека, заполнившие анкеты (опросники). Респондентами явились целевые группы – получатели социальных услуг в стационарной форме, полустационарной и надомной форме, а также (в отдельных случаях) родственники получателей услуг, родители детей, получателей социальных услуг, лиц, их замещающих, опекуны получателей социальных услуг.

Независимая оценка проводится с учетом критериев и показателей, утвержденных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» с учетом типов организаций и форм социального обслуживания. Дополнительных критериев и показателей в 2018 году общественный совет при Министерстве труда и социального развития Краснодарского края не утверждал.

Удовлетворенность получателей услуг учреждений социального обслуживания Краснодарского края деятельностью учреждений социального обслуживания Краснодарского края в целом, в том числе по критериям и показателям, фиксируется и описывается следующими частными показателями:

* открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения);
* удовлетворенность комфортностью условий предоставления социальных услуг и доступностью их получения;
* удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов;
* удовлетворенность промежутком времени ожидания предоставления социальной услуги;
* удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги;
* удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия
* удовлетворенность организационными условиями оказания услуг;
* удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении).

Для стандартизации прямых оценок получателей услуг используется система вторичных расчетных показателей.

Для частных показателей удовлетворенности деятельностью учреждений социального обслуживания Краснодарского края в целом, а также показателя информационной открытости учреждений социального обслуживания Краснодарского края в целом рассчитаны частные показатели «индекс удовлетворенности» (Кyi). Каждый индекс определяется как сумма положительных (отрицательных) ответов на вопрос об удовлетворенности. Показатели изменяются по шкале от -100 до +100,что трактуется следующим образом:

Кyi = 0 - показывает, что в общественном мнении получателей социальных услуг практически отсутствуют устоявшиеся оценки удовлетворительности деятельностью учреждения социального обслуживания Краснодарского края в целом по конкретному показателю.

Кyi = 0> - в общественном мнении получателей социальных услуг преобладают оценки, говорящие об удовлетворительности деятельностью учреждения социального обслуживания Краснодарского края в целом по конкретному показателю. Чем выше значение – тем выше оценка удовлетворительности, тем больше число людей удовлетворено деятельностью учреждения социального обслуживания Краснодарского края в целом по конкретному показателю. Кyi, равное 100 – говорит о том, что получатели социальных услуг полностью удовлетворены деятельностью учреждения социального обслуживания Краснодарского края в целом по конкретному показателю.

Кyi = <0 – в общественном мнении получателей социальных услуг преобладают оценки, говорящие о том, что они не удовлетворены деятельностью учреждения социального обслуживания Краснодарского края в целом по конкретному показателю. Чем ниже значение показателя, тем больше число людей отметило, что они не удовлетворены практическими результатами работы учреждения социального обслуживания Краснодарского края в целом по конкретному показателю. Кyi = -100 – говорит о том, что подавляющее большинство получателей социальных услуг не удовлетворено деятельностью учреждения социального обслуживания Краснодарского края в целом по конкретному показателю.

Для проведения исследования используются следующие показатели качества работы организаций социального обслуживания, характеризующие:

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении):**

1) Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами [<\*\*>](#P105):

на информационных стендах в помещении организации (учреждения);

на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения).

2) Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздела "Часто задаваемые вопросы";

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).;

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг**

1) Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организаций;

транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);

доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).

2) Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**III.** Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

1) Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

2) Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)**

1)Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг**

1)Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Аналитический этап**

На аналитическом этапе организация-оператор проводит анализ документов (актов), предоставленных экспертными комиссиями. Данный анализ направлен на:

1. систематизацию выявленных проблем деятельности организации социального обслуживания;
2. сопоставление фактических и нормативно установленных значений исследуемых параметров;
3. выявление особенностей исследуемых параметров деятельности организаций социального обслуживания;
4. анализ динамики значений исследуемых параметров и показателей (рассматриваются результаты проведенного исследования с результатами исследования предыдущего года, если таковые имеются);
5. сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности организаций социального обслуживания с выявленными проблемами и ожиданиями получателей социальных услуг;
6. расчет интегральной оценки качества работы организаций социального обслуживания в баллах и формирование рейтинга.

Рейтинг формируется путем упорядочивания присвоенных организациям социального обслуживания порядковых номеров.

Каждой организации социального обслуживания, вошедшей в Перечень организаций для проведения независимой оценки, присваивается порядковый номер по мере уменьшения значения интегральной оценки качества работы в баллах. Организации социального обслуживания, получившей наивысшую оценку качества работы , присваивается 1-й номер. Организации в промежутке интегральных оценок до 90,0 присваивается порядковый номер 2.

Методика расчета показателей качества работы учреждений социальной сферы

Предварительные результаты проведения исследования, в том числе проекты рейтингов, методика их формирования и обоснование результатов рейтингов, направляются Общественному совету для обсуждения результатов независимой оценки в отчетном периоде и разработки предложений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания.

**Характеристика общих критериев и показателей оценки качества**

**условий оказания услуг**

1. Для расчета количественных результатов независимой оценки устанавливается следующая значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг:

Таблица 1 «Значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг»

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование критерия | Коэффициент значимости |
| открытость и доступность информации об организации социальной сферы | 20% |
| комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги | 20% |
| доступность услуг для инвалидов | 15% |
| доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы | 15% |
| удовлетворенность условиями оказания услуг | 30% |

Сумма величин значимости общих критериев оценки качества условий оказания услуг составляет 100 процентов.

2. Содержание критериев оценки характеризуют показатели такой оценки. Значение показателей определяется совокупностью параметров, подлежащих оценке.

3. Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами, приведенными в таблице 2 «Характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг»

Таблица 2 «Характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг»

| № п/п | Показатели | Значи-мость пока-зателя | Параметры, подлежащие оценке | Индикаторы параметров оценки | Значение параметров в баллах | Макси-мальное значение |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| в баллах |
| **1** | **Критерий «Открытость и доступность информации об организации»** | | | | | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: | 30% | 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации | 0 баллов | 100 баллов |
| - на информационных стендах в помещении организации; | - информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы) | 1-100 баллов |
| - на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальных сайтах организации в сети "Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации | 0 баллов |
|  | - информация соответствует требованиям к ней (доля размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы) | 1-100 баллов |
| 1.2. | Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: | 30% | 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: | - отсутствуют | 0 баллов | 100 баллов |
| - телефона; | - телефона; |
| - электронной почты; | - электронной почты; | - один дистанционный способ взаимодействия | 10 баллов |
| - технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); | - технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); | - два дистанционных способа взаимодействия | 20 баллов |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.). | - электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; | - три дистанционных способа взаимодействия | 40 баллов |
|  | - электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам; | - четыре дистанционных способа взаимодействия | 80 баллов |
|  | - иного электронного сервиса | - пять и более дистанционных способов взаимодействия | 100 баллов |
| 1.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 40% | 1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов |
| 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов |
|  | **Итого по критерию 1** | **100%** |  |  |  | **100 баллов** |
| **2** | **Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»** | | | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). | 30% | 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: | - отсутствуют комфортные условия | 0 баллов | 100 баллов |
| - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; |
| - наличие и понятность навигации внутри организации; |
| - наличие и доступность питьевой воды; | - наличие одного условия | 10 баллов |
| - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; | - наличие двух условий | 20 баллов |
| - санитарное состояние помещений организации; | - наличие трех условий | 40 баллов |
| - транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки); | - наличие четырех условий | 60 баллов |
| - доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.); | - наличие пяти условий | 80 баллов |
| - иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти | - шесть и более условий | 100 баллов |
| 2.2. | Время ожидания предоставления услуги. | 40% | 2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на консультацию, графиком прихода социального работника на дом и пр.) | доля получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов |
|
| 2.3. | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 30% | 2.3.1.Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг | доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов |
|  | **Итого по критерию 2** | **100%** |  |  |  | **100 баллов** |
| **3** | **Критерий «Доступность услуг для инвалидов»** | | | | | |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: | 30% | 3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: | - отсутствуют условия доступности для инвалидов | 0 баллов | 100 баллов |
| - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; | - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; | - наличие одного условия | 20 баллов |
| - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | - наличие двух условий | 40 баллов |
| - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | - наличие трех условий | 60 баллов |
| - сменных кресел-колясок; | - сменных кресел-колясок; | - наличие четырех условий | 80 баллов |
| - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | - наличие пяти условий | 100 баллов |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: | 40% | 3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: | - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 0 баллов | 100 баллов |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | - наличие одного условия | 20 баллов |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | - наличие двух условий | 40 баллов |
| - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; | - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; | - наличие трех условий | 60 баллов |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); | - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); | - наличие четырех условий | 80 баллов |
| - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | - наличие пяти и более условий | 100 баллов |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). | 30% | 3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов | доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов |
|  | **Итого по критерию 3** | **100%** |  |  |  | **100 баллов** |
| **4** | **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания»** | | | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 40% | 4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 40% | 4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальных работников и прочие) при обращении в организацию | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 20% | 4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/ предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов |
|  | **Итого по критерию 4** | **100%** |  |  |  | **100 баллов** |
| **5** | **Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | | | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 30% | 5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 20% | 5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: | доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов |
| - наличием и понятностью навигации внутри организации; |
| - графиком работы организации |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 50% | 5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации | доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100        баллов | 100 баллов |
|  | **Итого по критерию 5** | **100%** |  |  |  | **100 баллов** |

**Порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества**

1. Значение параметра, выраженного в процентах, переводится в значение параметра, выраженного в баллах, следующим образом:

1% = 1 балл.

2. Значения показателей по каждому критерию рассчитывается по формуле:

Пmi=(∑пmij)/Ji,

где m – порядковый номер критерия оценки качества, m=1..5;

i – порядковый номер показателя оценки качества, i=1..3;

j – порядковый номер параметра показателя оценки качества, j=1..2;

пmij **–** значение j-гопараметра по i-ому показателю оценки m-го критерия, в баллах;

Ji – количество учитываемых параметров i-ого показателя оценки качества.

*По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»*

* П11 – значение показателя 1.1, рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.1.1 и 1.1.2):

П11= (п1.1.1 + п1.1.2)/2,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| где п1.1.1, 1.1.2 = ( | количество размещенных материалов | )×100; |
| количество материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями |

* П12 – значение показателя 1.2:

П12= п1.2.1,

где п1.2.1 – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

* П13 – значение показателя 1.3 рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.3.1 и 1.3.2):

П13= (п1.3.1 + п1.3.2)/2,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| где п1.3.1 = ( | количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещениях организации | )×100; |
| общее число опрошенных получателей услуг |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| п 1.3.2 = ( | количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайтах в сети «Интернет» | )×100. |
| общее число опрошенных получателей услуг |

*По критерию 2* «*Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»*

* П21 – значение показателя 2.1:

П21= п2.1.1,

где п2.1.1 – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

* П22 –значение показателя 2.2 рассчитывается:

П22= (п2.2.1 + п2.2.2)/2.

В случае неприменения одного из параметров (2.2.1 или 2.2.2) для организаций социального обслуживания в расчете показателя учитывается только один из них:

П22= п2.2.1 или П22= п2.2.2;

* П23 – значение показателя 2.3:

П23= п2.3.1,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| где п2.3.1 = ( | количество получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг | )×100. |
| общее число опрошенных получателей услуг |

*По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»*

* П31 – значение показателя 3.1:

П31= п3.1.1,

где п3.1.1 – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

* П32 – значение показателя 3.2:

П32= п3.2.1,

где п3.2.1 – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

* П33 – значение показателя 3.3:

П33= п3.3.3,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| где п3.3.3 =( | количество получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | )×100. |
| общее число опрошенных получателей услуг - инвалидов |

*По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания»*

* П41 – значение показателя 4.1:

П41= п4.1.1,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| где п4.1.1 = ( | количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательность., вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | )×100; |
| общее число опрошенных получателей услуг |

* П42 – значение показателя 4.2:

П42= п4.2.1,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| где п4.2.1 = ( | количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательность., вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | )×100; |
| общее число опрошенных получателей услуг |

* П43 – значение показателя 4.3:

П43= п4.3.1,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| где п4.3.1 = ( | количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательность., вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | )×100. |
| общее число опрошенных получателей услуг |

*По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»*

* П51 – значение показателя 5.1:

П51= п5.1.1,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| где п5.1.1 = ( | количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать) | )×100; |
| общее число опрошенных получателей услуг |

П52= п5.2.1,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| где п5.2.1 = ( | количество получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг | )×100; |
| общее число опрошенных получателей услуг |

* П53 – значение показателя 5.3:

П53= п5.3.1,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| где п5.3.1 = ( | количество получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | )×100. |
| общее число опрошенных получателей услуг |

3. Итоговая оценка по критерию К в баллах для каждой организации определяется как сумма баллов по всем показателям по данному критерию с учетом их значимости:

Km =∑ami×Пmi = am1×Пm1 + am2×Пm2 + am3×Пm3,

где m – порядковый номер критерия оценки качества, m=1..5;

i – порядковый номер показателя оценки качества, i=1..3;

Пmi **–** значения i-гопоказателя по m-му критерию, в баллах;

ami - значимость показателя.

4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации определяется как сумма баллов по всем критериям для данной организации с учетом их значимости:

Sn=∑bm×Kmn = b1×K1n + b2×K2n + b3×K3n+ b4×K4n + b5×K5n,

где n – номер организации социальной сферы для которой рассчитывается итоговая оценка Sn, n=1..N;

N – количество организаций, в отношении которых проведена оценка в конкретной отрасли социальной сферы в конкретном субъекте РФ;

m – порядковый номер критерия оценки качества, m=1..5;

Kmn **–** значения m-гокритерия в n-ой организации, в баллах;

bm – значимость m-го критерия.

**Глава 2. Нормативное сопровождение исследования**

Нормативно-правовое сопровождение процедуры независимой оценки качества федерального уровня:

1. Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

2. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

3. Приказ Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

**Глава 3.1. Анализ показателей по группам и подгруппам**

(Качественный и количественный сравнительный анализ результатов независимой оценки)

Учреждения надомной формы обслуживания

Исследование проведено в 50 учреждениях, оказывающих услуги по надомной форме социального обслуживания населения. Все 50 учреждений являются комплексными центрами социального обслуживания населения. Деятельность Комплексных центров осуществляется по трём направлениям,определенных с учётом целей: 1) решение общих вопросов социальной поддержки малозащищённых слоёв населения; 2) социальная поддержка граждан пенсионного возраста и инвалидов, находящихся в трудной жизненной ситуации; 3) социальная поддержка малообеспеченных семей с детьми. Основная цель деятельности - оказание гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми, отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального, материального положения, психологического статуса.

**1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

**1.1. Показатель «**Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | 100 | 100 | 30 |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | 100 | 100 | 30 |
| 3 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | 100 | 100 | 30 |
| 4 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | 100 | 100 | 30 |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 8 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 9 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 11 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 15 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | 100 | 100 | 30 |
| 18 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | 100 | 100 | 30 |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | 100 | 100 | 30 |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | 100 | 100 | 30 |
| 21 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 22 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 23 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 24 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 25 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 27 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 28 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 30 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 31 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 32 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 33 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 35 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 36 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 38 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 41 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 42 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 43 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 44 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 45 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 46 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 47 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 49 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 50 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |

**1.2. Показатель «**Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | 100 | 100 | 30 |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | 100 | 100 | 30 |
| 3 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | 100 | 100 | 30 |
| 4 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | 100 | 100 | 30 |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 8 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 9 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 11 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 15 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | 100 | 100 | 30 |
| 18 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | 100 | 100 | 30 |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | 100 | 100 | 30 |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | 100 | 100 | 30 |
| 21 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 22 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 23 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 24 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 25 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 27 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 28 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 30 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 31 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 32 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 33 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 35 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 36 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 38 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 41 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 42 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 43 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 44 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 45 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 46 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 47 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 49 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 50 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |

**1.3 Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | 100 | 100 | 40 |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | 100 | 100 | 40 |
| 3 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | 100 | 100 | 40 |
| 4 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | 100 | 100 | 40 |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 8 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 9 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 11 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 15 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | 100 | 100 | 40 |
| 18 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | 100 | 100 | 40 |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | 100 | 100 | 40 |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | 100 | 100 | 40 |
| 21 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 22 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 23 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 24 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 25 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 27 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 28 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 30 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 31 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 32 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 33 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 35 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 36 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 38 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 41 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 42 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 43 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 44 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 45 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 46 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 47 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 49 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 50 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |

**2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»**

**2.1. Показатель «**Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | 100 | 100 | 30 |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | 100 | 100 | 30 |
| 3 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | 100 | 100 | 30 |
| 4 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | 100 | 100 | 30 |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 8 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 9 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 11 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 15 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | 100 | 100 | 30 |
| 18 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | 100 | 100 | 30 |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | 100 | 100 | 30 |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | 100 | 100 | 30 |
| 21 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 22 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 23 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 24 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 25 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 27 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 28 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 30 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 31 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 32 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 33 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 35 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 36 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 38 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 41 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 42 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 43 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 44 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 45 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 46 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 47 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | 80 | 80 | 24 |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 49 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 50 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |

**2.2. Показатель «**Время ожидания предоставления услуги**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | 100 | 100 | 40 |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | 100 | 100 | 40 |
| 3 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | 100 | 100 | 40 |
| 4 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | 100 | 100 | 40 |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 8 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 9 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 11 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 15 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | 100 | 100 | 40 |
| 18 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | 100 | 100 | 40 |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | 100 | 100 | 40 |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | 100 | 100 | 40 |
| 21 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 22 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 23 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 24 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 25 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 27 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 28 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 30 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 31 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 32 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 33 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 35 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 36 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 38 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 41 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 42 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 43 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 44 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 45 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 46 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 47 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 49 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 50 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |

**2.3. Показатель «**Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | 100 | 100 | 30 |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | 100 | 100 | 30 |
| 3 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | 100 | 100 | 30 |
| 4 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | 100 | 100 | 30 |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 8 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 9 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 11 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 15 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | 100 | 100 | 30 |
| 18 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | 100 | 100 | 30 |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | 100 | 100 | 30 |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | 100 | 100 | 30 |
| 21 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 22 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 23 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 24 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 25 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 27 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 28 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 30 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 31 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 32 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 33 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 35 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 36 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 38 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 41 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 42 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 43 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 44 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 45 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 46 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 47 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 49 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 50 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |

**3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

**3.1. Показатель «**Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | 40 | 40 | 12 |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | 100 | 100 | 30 |
| 3 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | 100 | 100 | 30 |
| 4 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | 80 | 80 | 24 |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | 60 | 60 | 18 |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 8 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 9 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 11 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 15 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | 100 | 100 | 30 |
| 18 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | 100 | 100 | 30 |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | 100 | 100 | 30 |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | 80 | 80 | 24 |
| 21 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 22 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 23 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 24 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 25 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | 60 | 60 | 18 |
| 27 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | 80 | 80 | 24 |
| 28 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 30 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 31 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 32 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 33 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 35 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 36 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 38 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 41 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | 60 | 60 | 18 |
| 42 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 43 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | 80 | 80 | 24 |
| 44 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 45 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 46 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 47 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 49 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 50 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |

**3.2. Показатель «**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | 100 | 100 | 40 |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | 100 | 100 | 40 |
| 3 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | 100 | 100 | 40 |
| 4 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | 100 | 100 | 40 |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 8 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 9 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 11 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 15 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | 100 | 100 | 40 |
| 18 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | 100 | 100 | 40 |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | 100 | 100 | 40 |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | 100 | 100 | 40 |
| 21 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 22 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 23 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 24 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 25 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 27 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 28 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 30 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 31 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 32 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 33 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 35 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 36 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 38 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 41 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 42 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 43 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 44 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 45 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 46 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 47 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 49 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 50 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |

**3.3. Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | 100 | 100 | 30 |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | 100 | 100 | 30 |
| 3 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | 100 | 100 | 30 |
| 4 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | 100 | 100 | 30 |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 8 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 9 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 11 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 15 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | 100 | 100 | 30 |
| 18 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | 100 | 100 | 30 |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | 100 | 100 | 30 |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | 100 | 100 | 30 |
| 21 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 22 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 23 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 24 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 25 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 27 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 28 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 30 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 31 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 32 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 33 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 35 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 36 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 38 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 41 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 42 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 43 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 44 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 45 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 46 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 47 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 49 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 50 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |

**4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания»**

**4.1. Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | 100 | 100 | 40 |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | 100 | 100 | 40 |
| 3 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | 100 | 100 | 40 |
| 4 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | 100 | 100 | 40 |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 8 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 9 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 11 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 15 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | 100 | 100 | 40 |
| 18 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | 100 | 100 | 40 |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | 100 | 100 | 40 |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | 100 | 100 | 40 |
| 21 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 22 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 23 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 24 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 25 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 27 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 28 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 30 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 31 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 32 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 33 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 35 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 36 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 38 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 41 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 42 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 43 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 44 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 45 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 46 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 47 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 49 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 50 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |

**4.2. Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | 100 | 100 | 40 |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | 100 | 100 | 40 |
| 3 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | 100 | 100 | 40 |
| 4 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | 100 | 100 | 40 |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 8 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 9 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 11 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 15 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | 100 | 100 | 40 |
| 18 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | 100 | 100 | 40 |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | 100 | 100 | 40 |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | 100 | 100 | 40 |
| 21 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 22 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 23 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 24 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 25 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 27 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 28 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 30 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 31 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 32 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 33 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 35 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 36 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 38 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 41 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 42 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 43 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 44 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 45 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 46 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 47 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 49 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |
| 50 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | 100 | 100 | 40 |

**4.3. Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | 100 | 100 | 20 |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | 100 | 100 | 20 |
| 3 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | 100 | 100 | 20 |
| 4 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | 100 | 100 | 20 |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 8 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 9 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 11 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 15 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | 100 | 100 | 20 |
| 18 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | 100 | 100 | 20 |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | 100 | 100 | 20 |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | 100 | 100 | 20 |
| 21 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 22 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 23 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 24 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 25 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 27 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 28 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 30 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 31 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 32 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 33 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 35 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 36 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 38 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 41 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 42 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 43 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 44 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 45 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 46 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 47 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 49 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 50 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |

**5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

**5.1. Показатель «**Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | 100 | 100 | 30 |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | 100 | 100 | 30 |
| 3 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | 100 | 100 | 30 |
| 4 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | 100 | 100 | 30 |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 8 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 9 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 11 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 15 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | 100 | 100 | 30 |
| 18 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | 100 | 100 | 30 |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | 100 | 100 | 30 |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | 100 | 100 | 30 |
| 21 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 22 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 23 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 24 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 25 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 27 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 28 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 30 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 31 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 32 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 33 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 35 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 36 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 38 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 41 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 42 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 43 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 44 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 45 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 46 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 47 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 49 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |
| 50 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | 100 | 100 | 30 |

**5.2. Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | 100 | 100 | 20 |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | 100 | 100 | 20 |
| 3 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | 100 | 100 | 20 |
| 4 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | 100 | 100 | 20 |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 8 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 9 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 11 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 15 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | 100 | 100 | 20 |
| 18 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | 100 | 100 | 20 |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | 100 | 100 | 20 |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | 100 | 100 | 20 |
| 21 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 22 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 23 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 24 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 25 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 27 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 28 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 30 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 31 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 32 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 33 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 35 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 36 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 38 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 41 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 42 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 43 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 44 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 45 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 46 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 47 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 49 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |
| 50 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | 100 | 100 | 20 |

**5.3. Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | 100 | 100 | 50 |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | 100 | 100 | 50 |
| 3 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | 100 | 100 | 50 |
| 4 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | 100 | 100 | 50 |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 8 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 9 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 11 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 15 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | 100 | 100 | 50 |
| 18 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | 100 | 100 | 50 |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | 100 | 100 | 50 |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | 100 | 100 | 50 |
| 21 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 22 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 23 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 24 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 25 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 27 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 28 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 30 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 31 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 32 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 33 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 35 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 36 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 38 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 41 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 42 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 43 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 44 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 45 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 46 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 47 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 49 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |
| 50 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | 100 | 100 | 50 |

Учреждения стационарной формы обслуживания

Исследование проведено с охватом 74 учреждений социального обслуживания Краснодарского края, оказывающих услуги в форме стационарного обслуживания. Из них 1 оздоровительный центр, 1 центр социальной адаптации, 20 домов-интернатов для престарелых и инвалидов, 1 геронтологический центр, 18 психоневрологических интернатов, 1 реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью, 1 дом милосердия, 2 детских дома-интерната для умственно отсталых детей, 1 кризисный центр помощи женщинам, 24 социально-реабилитационных центра для несовершеннолетних, 4 детских дома для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием.

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Сочинский социально-оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации» является одним из основных в списке учреждений социального обслуживания, деятельность которых направлена на продление возможности самореализации гражданами пожилого возраст и инвалидами своих жизненно важных потребностей путем проведения социально-оздоровительных и профилактических мероприятий по укреплению здоровья, повышения физической активности, а также нормализации психического статуса. Основной целью деятельности центра социальной адаптации является оказание бесплатной помощи лицам без определенного места жительства старше 18 лет, а также гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты призваны способствовать осуществлению социальной защиты проживающих в учреждении граждан путем стабильного материально-бытового обеспечения, созданию для них достойных условий жизни и благоприятного морального и психологического климата. СРЦН оказывают помощь детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. СРЦН работают с трудными подростками, детьми, находящимися в социально опасном положении. Деятельность данных организаций осуществляется в стационарной форме (временное проживание несовершеннолетних, оказавшихся без попечения взрослых, либо в ситуациях, когда проживание в семье невозможно или нежелательно). Дома-интернаты для умственно отсталых детей способствуют осуществлению социальной поддержки детей-инвалидов, проживающих в учреждении, путем стабильного материально-бытового обеспечения и создания наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности. Детские дома для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием обеспечивают современный комфортный уровень жизни детей и их разностороннее развитие.

**1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

**1.1. Показатель «**Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации» | 100 | 100 | 30 |
| 52 | ГКУ КК «Краснодарский ЦСА» | 100 | 100 | 30 |
| 53 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 54 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 55 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 56 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 57 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 58 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 60 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 61. | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 62. | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 63. | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 64. | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 65. | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 66. | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 67. | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 68. | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 69. | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 70. | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 71. | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 72. | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 73. | ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар» | 100 | 100 | 30 |
| 74. | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 75. | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 76. | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 77. | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 78. | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 79. | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 80. | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 81. | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 82. | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 83. | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 84. | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 85. | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 86. | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 87. | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 88. | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 89. | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 90. | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 91. | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 92. | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 93. | ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ» | 100 | 100 | 30 |
| 94. | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 30 |
| 95 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 30 |
| 96 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | 100 | 100 | 30 |
| 97 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 98 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 99 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 100 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 101 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 102 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 103 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 104 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 105 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 106 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 107 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 108 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 109 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 110 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 111 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 112 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 113 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 114 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 115 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 116 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 117 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 118 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 119 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | 100 | 100 | 30 |
| 120 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 121 | ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попе-чения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский» | 100 | 100 | 30 |
| 122 | ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 30 |
| 123 | ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 30 |
| 124 | ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попече-ния родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 30 |

**1.2. Показатель «**Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации» | 100 | 100 | 30 |
| 52 | ГКУ КК «Краснодарский ЦСА» | 100 | 100 | 30 |
| 53 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 54 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 55 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 56 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 57 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 58 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 60 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 61. | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 62. | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 63. | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 64. | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 65. | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 66. | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 67. | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 68. | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 69. | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 70. | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 71. | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 72. | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 73. | ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар» | 100 | 100 | 30 |
| 74. | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 75. | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 76. | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 77. | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 78. | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 79. | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 80. | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 81. | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 82. | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 83. | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 84. | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 85. | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 86. | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 87. | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 88. | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 89. | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 90. | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 91. | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 92. | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 93. | ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ» | 100 | 100 | 30 |
| 94. | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 30 |
| 95 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 30 |
| 96 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | 100 | 100 | 30 |
| 97 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 98 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 99 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 100 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 101 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 102 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 103 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 104 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 105 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 106 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 107 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 108 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 109 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 110 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 111 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 112 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 113 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 114 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 115 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 116 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 117 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 118 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 119 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | 100 | 100 | 30 |
| 120 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 121 | ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попе-чения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский» | 100 | 100 | 30 |
| 122 | ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 30 |
| 123 | ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 30 |
| 124 | ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попече-ния родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 30 |

**1.3 Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации» | 100 | 100 | 40 |
| 52 | ГКУ КК «Краснодарский ЦСА» | 100 | 100 | 40 |
| 53 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 54 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 55 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 56 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 57 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 58 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 60 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 61. | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 62. | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 63. | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 64. | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 65. | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 66. | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 67. | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 68. | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 69. | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 70. | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 71. | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 72. | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 73. | ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар» | 100 | 100 | 40 |
| 74. | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 75. | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 76. | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 77. | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 78. | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 79. | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 80. | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 81. | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 82. | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 83. | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 84. | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 85. | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 86. | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 87. | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 88. | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 89. | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 90. | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 91. | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 92. | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 93. | ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ» | 100 | 100 | 40 |
| 94. | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 40 |
| 95 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 40 |
| 96 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | 100 | 100 | 40 |
| 97 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 98 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 99 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 100 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 101 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 102 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 103 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 104 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 105 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 106 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 107 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 108 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 109 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 110 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 111 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 112 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 113 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 114 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 115 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 116 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 117 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 118 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 119 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | 100 | 100 | 40 |
| 120 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 121 | ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попе-чения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский» | 100 | 100 | 40 |
| 122 | ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 40 |
| 123 | ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 40 |
| 124 | ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попече-ния родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 40 |

**2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»**

**2.1. Показатель «**Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации» | 100 | 100 | 30 |
| 52 | ГКУ КК «Краснодарский ЦСА» | 100 | 100 | 30 |
| 53 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 54 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 55 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 56 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 57 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 58 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 60 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 61. | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 62. | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 63. | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 64. | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 65. | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 66. | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 67. | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 68. | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 69. | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 70. | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 71. | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 72. | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 73. | ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар» | 100 | 100 | 30 |
| 74. | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 75. | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 76. | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 77. | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 78. | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 79. | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 80. | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 81. | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 82. | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 83. | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 84. | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 85. | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 86. | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 87. | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 88. | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 89. | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 90. | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 91. | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 92. | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 93. | ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ» | 100 | 100 | 30 |
| 94. | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 30 |
| 95 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 30 |
| 96 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | 100 | 100 | 30 |
| 97 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 98 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 99 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 100 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 101 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 102 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 103 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 104 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 105 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 106 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 107 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 108 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 109 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 110 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 111 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 112 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 113 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 114 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 115 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 116 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 117 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 118 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 119 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | 100 | 100 | 30 |
| 120 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 121 | ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попе-чения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский» | 100 | 100 | 30 |
| 122 | ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 30 |
| 123 | ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 30 |
| 124 | ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попече-ния родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 30 |

**2.2. Показатель «**Время ожидания предоставления услуги**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации» | 100 | 100 | 40 |
| 52 | ГКУ КК «Краснодарский ЦСА» | 100 | 100 | 40 |
| 53 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 54 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 55 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 56 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 57 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 58 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 60 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 61. | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 62. | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 63. | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 64. | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 65. | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 66. | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 67. | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 68. | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 69. | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 70. | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 71. | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 72. | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 73. | ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар» | 100 | 100 | 40 |
| 74. | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 75. | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 76. | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 77. | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 78. | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 79. | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 80. | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 81. | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 82. | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 83. | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 84. | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 85. | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 86. | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 87. | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 88. | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 89. | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 90. | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 91. | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 92. | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 93. | ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ» | 100 | 100 | 40 |
| 94. | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 40 |
| 95 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 40 |
| 96 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | 100 | 100 | 40 |
| 97 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 98 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 99 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 100 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 101 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 102 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 103 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 104 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 105 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 106 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 107 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 108 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 109 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 110 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 111 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 112 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 113 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 114 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 115 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 116 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 117 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 118 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 119 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | 100 | 100 | 40 |
| 120 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 121 | ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попе-чения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский» | 100 | 100 | 40 |
| 122 | ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 40 |
| 123 | ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 40 |
| 124 | ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попече-ния родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 40 |

**2.3. Показатель «**Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации» | 100 | 100 | 30 |
| 52 | ГКУ КК «Краснодарский ЦСА» | 100 | 100 | 30 |
| 53 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 54 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 55 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 56 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 57 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 58 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 60 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 61. | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 62. | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 63. | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 64. | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 65. | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 66. | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 67. | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 68. | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 69. | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 70. | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 71. | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 72. | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 73. | ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар» | 100 | 100 | 30 |
| 74. | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 75. | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 76. | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 77. | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 78. | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 79. | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 80. | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 81. | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 82. | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 83. | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 84. | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 85. | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 86. | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 87. | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 88. | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 89. | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 90. | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 91. | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 92. | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 93. | ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ» | 100 | 100 | 30 |
| 94. | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 30 |
| 95 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 30 |
| 96 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | 100 | 100 | 30 |
| 97 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 98 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 99 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 100 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 101 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 102 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 103 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 104 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 105 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 106 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 107 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 108 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 109 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 110 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 111 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 112 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 113 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 114 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 115 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 116 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 117 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 118 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 119 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | 100 | 100 | 30 |
| 120 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 121 | ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попе-чения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский» | 100 | 100 | 30 |
| 122 | ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 30 |
| 123 | ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 30 |
| 124 | ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попече-ния родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 30 |

**3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

**3.1. Показатель «**Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации» | 100 | 100 | 30 |
| 52 | ГКУ КК «Краснодарский ЦСА» | 100 | 100 | 30 |
| 53 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 54 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 55 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 56 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 57 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 58 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 60 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 61. | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 62. | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 63. | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 64. | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 65. | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 66. | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 67. | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 68. | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 69. | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 70. | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 71. | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 72. | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 73. | ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар» | 100 | 100 | 30 |
| 74. | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 75. | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 76. | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 77. | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 78. | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 79. | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 80. | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 81. | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 82. | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 83. | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | 80 | 80 | 24 |
| 84. | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 85. | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 86. | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 87. | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 88. | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 89. | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 90. | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 91. | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 92. | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 93. | ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ» | 100 | 100 | 30 |
| 94. | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 30 |
| 95 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 30 |
| 96 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | 100 | 100 | 30 |
| 97 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 98 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 99 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 100 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 101 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 102 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 103 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 104 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 105 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 106 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 107 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 108 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 109 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 110 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 111 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 112 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 113 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 114 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 115 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 116 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 117 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 118 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 119 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | 100 | 100 | 30 |
| 120 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 121 | ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попе-чения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский» | 100 | 100 | 30 |
| 122 | ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 30 |
| 123 | ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 30 |
| 124 | ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попече-ния родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 30 |

**3.2. Показатель «**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации» | 20 | 20 | 8 |
| 52 | ГКУ КК «Краснодарский ЦСА» | 100 | 100 | 40 |
| 53 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 54 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 55 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 56 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 57 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 58 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 60 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 61. | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 62. | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 63. | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 64. | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 65. | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 66. | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 67. | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 68. | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 69. | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 70. | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 71. | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 72. | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 73. | ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар» | 100 | 100 | 40 |
| 74. | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 75. | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 76. | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 77. | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 78. | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 79. | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 80. | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 81. | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 82. | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 83. | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 84. | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 85. | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 86. | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 87. | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 88. | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 89. | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 90. | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 91. | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 92. | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 93. | ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ» | 100 | 100 | 40 |
| 94. | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 40 |
| 95 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 40 |
| 96 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | 100 | 100 | 40 |
| 97 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 98 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 99 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 100 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 101 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 102 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 103 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 104 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 105 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 106 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 107 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 108 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 109 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 110 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 111 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 112 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 113 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 114 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 115 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 116 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 117 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 118 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 119 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | 100 | 100 | 40 |
| 120 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 121 | ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попе-чения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский» | 100 | 100 | 40 |
| 122 | ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 40 |
| 123 | ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 40 |
| 124 | ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попече-ния родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 40 |

**3.3. Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации» | 100 | 100 | 30 |
| 52 | ГКУ КК «Краснодарский ЦСА» | 100 | 100 | 30 |
| 53 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 54 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 55 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 56 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 57 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 58 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 60 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 61. | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 62. | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 63. | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 64. | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 65. | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 66. | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 67. | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 68. | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 69. | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 70. | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 71. | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 72. | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 73. | ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар» | 100 | 100 | 30 |
| 74. | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 75. | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 76. | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 77. | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 78. | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 79. | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 80. | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 81. | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 82. | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 83. | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 84. | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 85. | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 86. | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 87. | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 88. | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 89. | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 90. | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 91. | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 92. | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 93. | ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ» | 100 | 100 | 30 |
| 94. | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 30 |
| 95 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 30 |
| 96 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | 100 | 100 | 30 |
| 97 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 98 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 99 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 100 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 101 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 102 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 103 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 104 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 105 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 106 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 107 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 108 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 109 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 110 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 111 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 112 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 113 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 114 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 115 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 116 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 117 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 118 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 119 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | 100 | 100 | 30 |
| 120 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 121 | ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попе-чения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский» | 100 | 100 | 30 |
| 122 | ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 30 |
| 123 | ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 30 |
| 124 | ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попече-ния родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 30 |

**4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания»**

**4.1. Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации» | 100 | 100 | 40 |
| 52 | ГКУ КК «Краснодарский ЦСА» | 100 | 100 | 40 |
| 53 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 54 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 55 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 56 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 57 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 58 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 60 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 61. | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 62. | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 63. | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 64. | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 65. | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 66. | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 67. | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 68. | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 69. | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 70. | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 71. | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 72. | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 73. | ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар» | 100 | 100 | 40 |
| 74. | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 75. | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 76. | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 77. | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 78. | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 79. | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 80. | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 81. | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 82. | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 83. | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 84. | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 85. | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 86. | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 87. | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 88. | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 89. | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 90. | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 91. | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 92. | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 93. | ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ» | 100 | 100 | 40 |
| 94. | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 40 |
| 95 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 40 |
| 96 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | 100 | 100 | 40 |
| 97 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 98 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 99 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 100 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 101 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 102 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 103 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 104 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 105 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 106 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 107 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 108 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 109 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 110 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 111 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 112 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 113 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 114 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 115 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 116 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 117 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 118 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 119 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | 100 | 100 | 40 |
| 120 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 121 | ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попе-чения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский» | 100 | 100 | 40 |
| 122 | ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 40 |
| 123 | ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 40 |
| 124 | ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попече-ния родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 40 |

**4.2. Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации» | 100 | 100 | 40 |
| 52 | ГКУ КК «Краснодарский ЦСА» | 100 | 100 | 40 |
| 53 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 54 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 55 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 56 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 57 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 58 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 60 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 61. | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 62. | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 63. | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 64. | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 65. | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 66. | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 67. | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 68. | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 69. | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 70. | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 71. | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 72. | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 40 |
| 73. | ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар» | 100 | 100 | 40 |
| 74. | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 75. | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 76. | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 77. | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 78. | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 79. | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 80. | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 81. | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 82. | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 83. | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 84. | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 85. | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 86. | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 87. | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 88. | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 89. | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 90. | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 91. | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | 100 | 100 | 40 |
| 92. | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 93. | ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ» | 100 | 100 | 40 |
| 94. | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 40 |
| 95 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 40 |
| 96 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | 100 | 100 | 40 |
| 97 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 98 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 99 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 100 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 101 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 102 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 103 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 104 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 105 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 106 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 107 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 108 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 109 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 110 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 111 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 112 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 113 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 114 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 115 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 116 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 117 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 118 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 119 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | 100 | 100 | 40 |
| 120 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | 100 | 100 | 40 |
| 121 | ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попе-чения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский» | 100 | 100 | 40 |
| 122 | ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 40 |
| 123 | ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 40 |
| 124 | ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попече-ния родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 40 |

**4.3. Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации» | 100 | 100 | 20 |
| 52 | ГКУ КК «Краснодарский ЦСА» | 100 | 100 | 20 |
| 53 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 54 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 55 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 56 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 57 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 58 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 60 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 61. | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 62. | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 63. | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 64. | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 65. | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 66. | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 67. | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 68. | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 69. | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 70. | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 71. | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 72. | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 73. | ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар» | 100 | 100 | 20 |
| 74. | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 75. | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 76. | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 77. | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 78. | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 79. | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 80. | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 81. | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 82. | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 83. | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 84. | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 85. | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 86. | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 87. | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 88. | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 89. | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 90. | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 91. | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 92. | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 93. | ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ» | 100 | 100 | 20 |
| 94. | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 20 |
| 95 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 20 |
| 96 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | 100 | 100 | 20 |
| 97 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 98 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 99 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 100 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 101 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 102 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 103 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 104 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 105 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 106 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 107 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 108 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 109 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 110 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 111 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 112 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 113 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 114 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 115 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 116 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 117 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 118 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 119 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | 100 | 100 | 20 |
| 120 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 121 | ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попе-чения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский» | 100 | 100 | 20 |
| 122 | ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 20 |
| 123 | ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 20 |
| 124 | ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попече-ния родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 20 |

**5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

**5.1. Показатель «**Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации» | 100 | 100 | 30 |
| 52 | ГКУ КК «Краснодарский ЦСА» | 100 | 100 | 30 |
| 53 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 54 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 55 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 56 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 57 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 58 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 60 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 61. | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 62. | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 63. | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 64. | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 65. | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 66. | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 67. | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 68. | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 69. | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 70. | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 71. | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 72. | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 30 |
| 73. | ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар» | 100 | 100 | 30 |
| 74. | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 75. | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 76. | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 77. | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 78. | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 79. | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 80. | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 81. | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 82. | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 83. | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 84. | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 85. | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 86. | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 87. | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 88. | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 89. | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 90. | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 91. | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | 100 | 100 | 30 |
| 92. | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 93. | ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ» | 100 | 100 | 30 |
| 94. | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 30 |
| 95 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 30 |
| 96 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | 100 | 100 | 30 |
| 97 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 98 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 99 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 100 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 101 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 102 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 103 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 104 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 105 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 106 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 107 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 108 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 109 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 110 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 111 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 112 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 113 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 114 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 115 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 116 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 117 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 118 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 119 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | 100 | 100 | 30 |
| 120 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | 100 | 100 | 30 |
| 121 | ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попе-чения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский» | 100 | 100 | 30 |
| 122 | ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 30 |
| 123 | ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 30 |
| 124 | ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попече-ния родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 30 |

**5.2. Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации» | 100 | 100 | 20 |
| 52 | ГКУ КК «Краснодарский ЦСА» | 100 | 100 | 20 |
| 53 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 54 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 55 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 56 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 57 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 58 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 60 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 61. | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 62. | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 63. | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 64. | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 65. | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 66. | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 67. | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 68. | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 69. | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 70. | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 71. | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 72. | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 20 |
| 73. | ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар» | 100 | 100 | 20 |
| 74. | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 75. | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 76. | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 77. | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 78. | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 79. | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 80. | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 81. | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 82. | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 83. | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 84. | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 85. | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 86. | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 87. | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 88. | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 89. | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 90. | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 91. | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | 100 | 100 | 20 |
| 92. | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 93. | ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ» | 100 | 100 | 20 |
| 94. | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 20 |
| 95 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 20 |
| 96 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | 100 | 100 | 20 |
| 97 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 98 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 99 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 100 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 101 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 102 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 103 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 104 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 105 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 106 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 107 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 108 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 109 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 110 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 111 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 112 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 113 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 114 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 115 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 116 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 117 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 118 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 119 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | 100 | 100 | 20 |
| 120 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | 100 | 100 | 20 |
| 121 | ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попе-чения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский» | 100 | 100 | 20 |
| 122 | ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 20 |
| 123 | ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 20 |
| 124 | ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попече-ния родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 20 |

**5.3. Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жиз-ненной ситуации» | 100 | 100 | 50 |
| 52 | ГКУ КК «Краснодарский ЦСА» | 100 | 100 | 50 |
| 53 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | 100 | 100 | 50 |
| 54 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | 100 | 100 | 50 |
| 55 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 50 |
| 56 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | 100 | 100 | 50 |
| 57 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | 100 | 100 | 50 |
| 58 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | 100 | 100 | 50 |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | 100 | 100 | 50 |
| 60 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | 100 | 100 | 50 |
| 61. | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 50 |
| 62. | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | 100 | 100 | 50 |
| 63. | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | 100 | 100 | 50 |
| 64. | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | 100 | 100 | 50 |
| 65. | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 50 |
| 66. | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | 100 | 100 | 50 |
| 67. | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | 100 | 100 | 50 |
| 68. | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 50 |
| 69. | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | 100 | 100 | 50 |
| 70. | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | 100 | 100 | 50 |
| 71. | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | 100 | 100 | 50 |
| 72. | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 50 |
| 73. | ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар» | 100 | 100 | 50 |
| 74. | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | 100 | 100 | 50 |
| 75. | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | 100 | 100 | 50 |
| 76. | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | 100 | 100 | 50 |
| 77. | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | 100 | 100 | 50 |
| 78. | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | 100 | 100 | 50 |
| 79. | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | 100 | 100 | 50 |
| 80. | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | 100 | 100 | 50 |
| 81. | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | 100 | 100 | 50 |
| 82. | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | 100 | 100 | 50 |
| 83. | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | 100 | 100 | 50 |
| 84. | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | 100 | 100 | 50 |
| 85. | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | 100 | 100 | 50 |
| 86. | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | 100 | 100 | 50 |
| 87. | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | 100 | 100 | 50 |
| 88. | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | 100 | 100 | 50 |
| 89. | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | 100 | 100 | 50 |
| 90. | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | 100 | 100 | 50 |
| 91. | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | 100 | 100 | 50 |
| 92. | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 50 |
| 93. | ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ» | 100 | 100 | 50 |
| 94. | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 50 |
| 95 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 50 |
| 96 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | 100 | 100 | 50 |
| 97 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | 100 | 100 | 50 |
| 98 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | 100 | 100 | 50 |
| 99 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | 100 | 100 | 50 |
| 100 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | 100 | 100 | 50 |
| 101 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | 100 | 100 | 50 |
| 102 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | 100 | 100 | 50 |
| 103 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | 100 | 100 | 50 |
| 104 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | 100 | 100 | 50 |
| 105 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | 100 | 100 | 50 |
| 106 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | 100 | 100 | 50 |
| 107 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | 100 | 100 | 50 |
| 108 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | 100 | 100 | 50 |
| 109 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | 100 | 100 | 50 |
| 110 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | 100 | 100 | 50 |
| 111 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | 100 | 100 | 50 |
| 112 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | 100 | 100 | 50 |
| 113 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | 100 | 100 | 50 |
| 114 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | 100 | 100 | 50 |
| 115 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | 100 | 100 | 50 |
| 116 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | 100 | 100 | 50 |
| 117 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | 100 | 100 | 50 |
| 118 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | 100 | 100 | 50 |
| 119 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | 100 | 100 | 50 |
| 120 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | 100 | 100 | 50 |
| 121 | ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попе-чения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский» | 100 | 100 | 50 |
| 122 | ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 50 |
| 123 | ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 50 |
| 124 | ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попече-ния родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 50 |

Учреждения полустационарной формы обслуживания

По полустационарной форме обслуживания исследовано 32 учреждения – реабилитационных центров и комплексных центров реабилитации инвалидов.

Основные задачи реабилитационных центров для детей-инвалидов - это снижение степени тяжести функциональной зависимости ребенка-инвалида от окружающих, профилактика детской инвалидности и сохранение возможности жизнедеятельности в родной семье. Центры реабилитации инвалидов взрослых реализуют комплекс социально-реабилитационных услуг, с применением технологии здорового образа жизни, направленные на восстановление социального статуса инвалида, его социальную адаптацию и интеграцию в общество, восстановление жизненно важных умений и навыков самообслуживания.

**1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

**1.1. Показатель «**Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 125 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 126 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 127 | ГКУ СО КК «Абинский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 128 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 129 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 130 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 131 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | 100 | 100 | 30 |
| 133 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 134 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 135 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 136 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 137 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 138 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 139 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 140 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 141 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 142 | ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 143 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 144 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 145 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 146 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 147 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 148 | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 149 | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 150 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 151 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 152 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 153 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 154 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 155 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 156 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |

**1.2. Показатель «**Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 125 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 126 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 127 | ГКУ СО КК «Абинский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 128 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 129 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 130 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 131 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | 100 | 100 | 30 |
| 133 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 134 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 135 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 136 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 137 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 138 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 139 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 140 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 141 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 142 | ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 143 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 144 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 145 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 146 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | 80 | 80 | 24 |
| 147 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | 80 | 80 | 24 |
| 148 | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 149 | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 150 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 151 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 152 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 153 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 154 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 155 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 156 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | 80 | 80 | 24 |

**1.3 Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 125 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 126 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 127 | ГКУ СО КК «Абинский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 128 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 129 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 130 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 131 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | 100 | 100 | 40 |
| 133 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 134 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 135 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 136 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 137 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 138 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 139 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 140 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 141 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 142 | ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 143 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 144 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 145 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 146 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 147 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 148 | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 149 | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 150 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 151 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 152 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 153 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 154 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 155 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 156 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |

**2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»**

**2.1. Показатель «**Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 125 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 126 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 127 | ГКУ СО КК «Абинский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 128 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 129 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 130 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 131 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | 100 | 100 | 30 |
| 133 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ» | 60 | 60 | 18 |
| 134 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 135 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 136 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 137 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 138 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 139 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 140 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 141 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 142 | ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 143 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 144 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 145 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 146 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 147 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | 80 | 80 | 24 |
| 148 | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 149 | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 150 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 151 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 152 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 153 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 154 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 155 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 156 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | 80 | 80 | 24 |

**2.2. Показатель «**Время ожидания предоставления услуги**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 125 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 126 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 127 | ГКУ СО КК «Абинский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 128 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 129 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 130 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 131 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | 100 | 100 | 40 |
| 133 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 134 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 135 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 136 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 137 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 138 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 139 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 140 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 141 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 142 | ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 143 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 144 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 145 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 146 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 147 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 148 | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 149 | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 150 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 151 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 152 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 153 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 154 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 155 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 156 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |

**2.3. Показатель «**Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 125 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 126 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 127 | ГКУ СО КК «Абинский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 128 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 129 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 130 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 131 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | 100 | 100 | 30 |
| 133 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 134 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 135 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 136 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 137 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 138 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 139 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 140 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 141 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 142 | ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 143 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 144 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 145 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 146 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 147 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 148 | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 149 | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 150 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 151 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 152 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 153 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 154 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 155 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 156 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |

**3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

**3.1. Показатель «**Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 125 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 126 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 127 | ГКУ СО КК «Абинский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 128 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 129 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 130 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 131 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | 80 | 80 | 24 |
| 133 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 134 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 135 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 136 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 137 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 138 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 139 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 140 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 141 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 142 | ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 143 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 144 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 145 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 146 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 147 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 148 | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 149 | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 150 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 151 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 152 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 153 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 154 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 155 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 156 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | 80 | 80 | 24 |

**3.2. Показатель «**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 125 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 126 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 127 | ГКУ СО КК «Абинский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 128 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 129 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 130 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 131 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | 100 | 100 | 40 |
| 133 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 134 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 135 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 136 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 137 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 138 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 139 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 140 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 141 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 142 | ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 143 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 144 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 145 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 146 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 147 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | 80 | 80 | 32 |
| 148 | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 149 | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 150 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 151 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 152 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 153 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 154 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 155 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 156 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |

**3.3. Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 125 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 126 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 127 | ГКУ СО КК «Абинский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 128 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 129 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 130 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 131 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | 100 | 100 | 30 |
| 133 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 134 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 135 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 136 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 137 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 138 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 139 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 140 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 141 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 142 | ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 143 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 144 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 145 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 146 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 147 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 148 | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 149 | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 150 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 151 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 152 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 153 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 154 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 155 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 156 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |

**4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания»**

**4.1. Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 125 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 126 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 127 | ГКУ СО КК «Абинский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 128 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 129 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 130 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 131 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | 100 | 100 | 40 |
| 133 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 134 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 135 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 136 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 137 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 138 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 139 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 140 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 141 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 142 | ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 143 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 144 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 145 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 146 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 147 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 148 | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 149 | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 150 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 151 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 152 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 153 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 154 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 155 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 156 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |

**4.2. Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 125 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 126 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 127 | ГКУ СО КК «Абинский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 128 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 129 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 130 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 131 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | 100 | 100 | 40 |
| 133 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 134 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 135 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 136 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 137 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 138 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 139 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 140 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 141 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 142 | ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 143 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 144 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 145 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | 100 | 100 | 40 |
| 146 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 147 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 148 | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 149 | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 150 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 151 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 152 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 153 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 154 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 155 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |
| 156 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | 100 | 100 | 40 |

**4.3. Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 125 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 126 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | 100 | 100 | 20 |
| 127 | ГКУ СО КК «Абинский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 128 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 129 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 130 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 131 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | 100 | 100 | 20 |
| 133 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 134 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 135 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 136 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 137 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 138 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 139 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 140 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 141 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 142 | ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 143 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 144 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 145 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 146 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | 100 | 100 | 20 |
| 147 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | 100 | 100 | 20 |
| 148 | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» | 100 | 100 | 20 |
| 149 | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» | 100 | 100 | 20 |
| 150 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | 100 | 100 | 20 |
| 151 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | 100 | 100 | 20 |
| 152 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | 100 | 100 | 20 |
| 153 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | 100 | 100 | 20 |
| 154 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | 100 | 100 | 20 |
| 155 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | 100 | 100 | 20 |
| 156 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | 100 | 100 | 20 |

**5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

**5.1. Показатель «**Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 125 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 126 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 127 | ГКУ СО КК «Абинский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 128 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 129 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 130 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 131 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | 100 | 100 | 30 |
| 133 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 134 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 135 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 136 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 137 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 138 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 139 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 140 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 141 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 142 | ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 143 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 144 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 145 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | 100 | 100 | 30 |
| 146 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 147 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 148 | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 149 | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 150 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 151 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 152 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 153 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 154 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 155 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |
| 156 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | 100 | 100 | 30 |

**5.2. Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 125 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 126 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | 100 | 100 | 20 |
| 127 | ГКУ СО КК «Абинский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 128 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 129 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 130 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 131 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | 100 | 100 | 20 |
| 133 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 134 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 135 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 136 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 137 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 138 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 139 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 140 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 141 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 142 | ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 143 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 144 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 145 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | 100 | 100 | 20 |
| 146 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | 100 | 100 | 20 |
| 147 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | 100 | 100 | 20 |
| 148 | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» | 100 | 100 | 20 |
| 149 | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» | 100 | 100 | 20 |
| 150 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | 100 | 100 | 20 |
| 151 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | 100 | 100 | 20 |
| 152 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | 100 | 100 | 20 |
| 153 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | 100 | 100 | 20 |
| 154 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | 100 | 100 | 20 |
| 155 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | 100 | 100 | 20 |
| 156 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | 100 | 100 | 20 |

**5.3. Показатель «**Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации**»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Значение показателя | Значение параметра | Значение показателя с учетом значимости критерия |
| 125 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | 100 | 100 | 50 |
| 126 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | 100 | 100 | 50 |
| 127 | ГКУ СО КК «Абинский РЦ» | 100 | 100 | 50 |
| 128 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 50 |
| 129 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | 100 | 100 | 50 |
| 130 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | 100 | 100 | 50 |
| 131 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | 100 | 100 | 50 |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | 100 | 100 | 50 |
| 133 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ» | 100 | 100 | 50 |
| 134 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | 100 | 100 | 50 |
| 135 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | 100 | 100 | 50 |
| 136 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | 100 | 100 | 50 |
| 137 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | 100 | 100 | 50 |
| 138 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | 100 | 100 | 50 |
| 139 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | 100 | 100 | 50 |
| 140 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | 100 | 100 | 50 |
| 141 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | 100 | 100 | 50 |
| 142 | ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ» | 100 | 100 | 50 |
| 143 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | 100 | 100 | 50 |
| 144 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | 100 | 100 | 50 |
| 145 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | 100 | 100 | 50 |
| 146 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | 100 | 100 | 50 |
| 147 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | 100 | 100 | 50 |
| 148 | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» | 100 | 100 | 50 |
| 149 | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» | 100 | 100 | 50 |
| 150 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | 100 | 100 | 50 |
| 151 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | 100 | 100 | 50 |
| 152 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | 100 | 100 | 50 |
| 153 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | 100 | 100 | 50 |
| 154 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | 100 | 100 | 50 |
| 155 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | 100 | 100 | 50 |
| 156 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | 100 | 100 | 50 |

**Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров**

(Рейтинг организаций социального обслуживания)

1. Нормативные и фактические показатели качества деятельности социальных учреждений, подведомственных Министерству труда и социального развития Краснодарского края.

Итоговые показатели по всем группам (надомное обслуживание)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Суммарное значение показателей | Суммарное значение параметров | Место в рейтинге |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | 97,3 | 97,3 | 2 |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | 100 | 100 | 1 |
| 3 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | 100 | 100 | 1 |
| 4 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | 99,4 | 99,4 | 2 |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | 97,2 | 97,2 | 2 |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 8 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 9 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 11 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 15 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | 100 | 100 | 1 |
| 18 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | 100 | 100 | 1 |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | 100 | 100 | 1 |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | 99,4 | 99,4 | 2 |
| 21 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 22 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 23 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 24 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 25 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | 98,2 | 98,2 | 2 |
| 27 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | 99,4 | 99,4 | 2 |
| 28 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 30 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 31 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 32 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 33 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 35 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 36 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 38 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 41 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 42 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 43 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | 99,4 | 99,4 | 2 |
| 44 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 45 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 46 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 47 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | 98,8 | 98,8 | 2 |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 49 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |
| 50 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | 100 | 100 | 1 |

Итоговые показатели по всем группам (стационарное обслуживание)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Суммарное значение показателей | Суммарное значение параметров | Место в рейтинге |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации» | 95,2 | 95,2 | 2 |
| 52 | ГКУ КК «Краснодарский ЦСА» | 100 | 100 | 1 |
| 53 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | 100 | 100 | 1 |
| 54 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | 100 | 100 | 1 |
| 55 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 1 |
| 56 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | 100 | 100 | 1 |
| 57 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | 100 | 100 | 1 |
| 58 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | 100 | 100 | 1 |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | 100 | 100 | 1 |
| 60 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | 100 | 100 | 1 |
| 61. | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 1 |
| 62. | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | 100 | 100 | 1 |
| 63. | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | 100 | 100 | 1 |
| 64. | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | 100 | 100 | 1 |
| 65. | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 1 |
| 66. | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | 100 | 100 | 1 |
| 67. | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | 100 | 100 | 1 |
| 68. | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 1 |
| 69. | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | 100 | 100 | 1 |
| 70. | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | 100 | 100 | 1 |
| 71. | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | 100 | 100 | 1 |
| 72. | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 1 |
| 73. | ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар» | 100 | 100 | 1 |
| 74. | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | 100 | 100 | 1 |
| 75. | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | 100 | 100 | 1 |
| 76. | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | 100 | 100 | 1 |
| 77. | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | 100 | 100 | 1 |
| 78. | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | 100 | 100 | 1 |
| 79. | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | 100 | 100 | 1 |
| 80. | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | 100 | 100 | 1 |
| 81. | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | 100 | 100 | 1 |
| 82. | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | 100 | 100 | 1 |
| 83. | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | 99,8 | 99,8 | 2 |
| 84. | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | 100 | 100 | 1 |
| 85. | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | 100 | 100 | 1 |
| 86. | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | 100 | 100 | 1 |
| 87. | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | 100 | 100 | 1 |
| 88. | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | 100 | 100 | 1 |
| 89. | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | 100 | 100 | 1 |
| 90. | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | 100 | 100 | 1 |
| 91. | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | 100 | 100 | 1 |
| 92. | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 1 |
| 93. | ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ» | 100 | 100 | 1 |
| 94. | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 1 |
| 95 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 1 |
| 96 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | 100 | 100 | 1 |
| 97 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | 100 | 100 | 1 |
| 98 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | 100 | 100 | 1 |
| 99 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | 100 | 100 | 1 |
| 100 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | 100 | 100 | 1 |
| 101 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | 100 | 100 | 1 |
| 102 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | 100 | 100 | 1 |
| 103 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | 100 | 100 | 1 |
| 104 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | 100 | 100 | 1 |
| 105 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | 100 | 100 | 1 |
| 106 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | 100 | 100 | 1 |
| 107 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | 100 | 100 | 1 |
| 108 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | 100 | 100 | 1 |
| 109 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | 100 | 100 | 1 |
| 110 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | 100 | 100 | 1 |
| 111 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | 100 | 100 | 1 |
| 112 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | 100 | 100 | 1 |
| 113 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | 100 | 100 | 1 |
| 114 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | 100 | 100 | 1 |
| 115 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | 100 | 100 | 1 |
| 116 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | 100 | 100 | 1 |
| 117 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | 100 | 100 | 1 |
| 118 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | 100 | 100 | 1 |
| 119 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | 100 | 100 | 1 |
| 120 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | 100 | 100 | 1 |
| 121 | ГКУ СО КК «Краснодарский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попе-чения родителей, с дополнительным образованием «Рождественский» | 100 | 100 | 1 |
| 122 | ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 1 |
| 123 | ГКУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 1 |
| 124 | ГКУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попече-ния родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 1 |

Итоговые показатели по всем группам (полустационарное обслуживание)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Суммарное значение показателей | Суммарное значение параметров | Место в рейтинге |
| 125 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | 100 | 100 | 1 |
| 126 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | 100 | 100 | 1 |
| 127 | ГКУ СО КК «Абинский РЦ» | 100 | 100 | 1 |
| 128 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» | 100 | 100 | 1 |
| 129 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | 100 | 100 | 1 |
| 130 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | 100 | 100 | 1 |
| 131 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | 100 | 100 | 1 |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | 99,1 | 99,1 | 2 |
| 133 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ» | 97,6 | 97,6 | 2 |
| 134 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | 100 | 100 | 1 |
| 135 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | 100 | 100 | 1 |
| 136 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | 100 | 100 | 1 |
| 137 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | 100 | 100 | 1 |
| 138 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | 100 | 100 | 1 |
| 139 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | 100 | 100 | 1 |
| 140 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | 100 | 100 | 1 |
| 141 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | 100 | 100 | 1 |
| 142 | ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ» | 100 | 100 | 1 |
| 143 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | 100 | 100 | 1 |
| 144 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | 100 | 100 | 1 |
| 145 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | 100 | 100 | 1 |
| 146 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | 98,8 | 98,8 | 2 |
| 147 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | 96,4 | 96,4 | 2 |
| 148 | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» | 100 | 100 | 1 |
| 149 | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» | 100 | 100 | 1 |
| 150 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | 100 | 100 | 1 |
| 151 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | 100 | 100 | 1 |
| 152 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | 100 | 100 | 1 |
| 153 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | 100 | 100 | 1 |
| 154 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | 100 | 100 | 1 |
| 155 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | 100 | 100 | 1 |
| 156 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | 96,7 | 96,7 | 2 |

**АНКЕТА**

**по анализу удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания,**

**расположенных на территории Краснодарского края**

**(для всех форм социального обслуживания)**

Заполнили респондентов всего - 1377 (100%), в том числе по надомной форме обслуживания 430(31,2%), стационарной 628 (45,6%), полустационарной 319(23,2%)

В надомной форме обслуживания 425(98,84%) получатели услуг, 5(1,16%) родители или иные законные представители.

В полустационарной 105(32,9%), 214(67,08%)

В стационарной 564(89,8%), 64(10,2%)

Вопрос 1 «Как Вы оцениваете качество, полноту и доступность информации, (при личном обращении, по телефону, на сайте организации социального обслуживания), о работе организации социального обслуживания в которой получаете социальные услуги?»

В надомной форме: Удовлетворительно 430(100%) Неудовлетворительно 0(0%)

В полустационарной: Удовлетворительно319(100%) Неудовлетворительно 0(0%)

В стационарной: Удовлетворительно 624(99,37%)( Неудовлетворительно 4(0,63%)

Вопрос 2 «Считаете ли Вы доступными условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения?**»**

В надомной форме: Да430(100%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В полустационарной: Да 319(100%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 615(97,9%) Нет 3(0,47%) Затрудняюсь ответить10(1,59%)

Вопрос 3 «Как Вы оцениваете благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и территорию, на которой она расположена?**»**

В надомной форме: Удовлетворительно 430(100%) Неудовлетворительно 0(0%)

В полустационарной: Удовлетворительно319(100%) Неудовлетворительно 0(0%)

В стационарной: Удовлетворительно 627(99,85%)( Неудовлетворительно 1(0,15%)

Вопрос 4 «Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?**»**

В надомной форме: Да429(99,77%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 1(0,23%)

В полустационарной: Да 319(100%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 620(98,7%) Нет 3(0,47%) Затрудняюсь ответить5(0,79%)

Вопрос 5 «Как Вы оцениваете доступность социальных услуг?»

В надомной форме: Доступны427(99,31%) Частично доступны 3(0,69%) Недоступны 0(0%)

В полустационарной: Доступны 317(99,38%) Частично доступны 2(0,62%) Недоступны 0(0%)

В стационарной: Доступны 611(97,3%) Частично доступны 17(2,7%) Недоступны 0(0%)

Вопрос 6 «Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы деятельностью работников организации?»

В надомной форме: Да430(100%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В полустационарной: Да 319(100%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 625(99,55%) Нет 1(0,15%) Затрудняюсь ответить2(0,30%)

Вопрос 7 «Как Вы оцениваете изменения качества своей жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?»

В надомной форме: изменилось в лучшую сторону430(100%) не изменилось0(0%) изменилось в худшую сторону0(0%)

В полустационарной: изменилось в лучшую сторону317(99,38%) не изменилось 2(0,62%) изменилось в худшую сторону0(0%)

В стационарной: изменилось в лучшую сторону612(97,48%) не изменилось 14(2,22%) изменилось в худшую сторону2(0,30%)

Вопрос 8 «Удовлетворены ли Вы качеством и условиями предоставления социальных услуг?»

В надомной форме: Удовлетворительно 430(100%) Неудовлетворительно 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В полустационарной: Удовлетворительно319(100%) Неудовлетворительно 0(0%) Затрудняюсь ответить0(0%)

В стационарной: Удовлетворительно 619(98,65%)( Неудовлетворительно 3(0,45%)Затрудняюсьответить6(0,90%)

Вопрос 9 «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?**»**

В надомной форме: Да430(100%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В полустационарной: Да 319(100%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 589(93,8%) Нет 10(1,59%) Затрудняюсь ответить 29(4,61%)

**ТЕЛЕФОННЫЙ ОПРОС**

**по анализу удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания,**

**расположенных на территории Краснодарского края**

**(для всех форм социального обслуживания)**

Ответили респондентов всего - 997 (100%), в том числе по надомной форме обслуживания 997(100%), стационарной 0 (0%), полустационарной 0(0%)

В надомной форме обслуживания 984(98,70%) получатели услуг, 13(1,30%) родители или иные законные представители.

В полустационарной 0(0%), 0(0%)

В стационарной 0(0%), 0(0%)

Вопрос 1 «Как Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее информационных стендах?»

В надомной форме: Да 943(94,59%) Нет 4(0,4%) Затрудняюсь ответить 50(5,01%)

В полустационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

Вопрос 2 «Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте?»

В надомной форме: Да 828(83,3%) Нет 33(3,30%) Затрудняюсь ответить 136(13,64%)

В полустационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

Вопрос 3 «В соответствии с записью на прием, консультацию или графиком прихода социального работника на дом своевременно ли Вам предоставили услугу?»

В надомной форме: Да 993(99,60%) Нет 1(0,10%) Затрудняюсь ответить 3(0,30%)

В полустационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

Вопрос 4 «Считаете ли Вы условия предоставления услуг комфортными?»

В надомной форме: Да 988(99,10%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 9(0,90%)

В полустационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

Вопрос 5 «Считаете ли Вы, что услуги, оказываемые организацией, доступны для инвалидов?»

В надомной форме: Да 987(98,90%) Нет 1(0,10%) Затрудняюсь ответить 10(1%)

В полустационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

Вопрос 6 «При личном обращении в организацию работники, обеспечивающие первичный контакт и информирование, показались Вам доброжелательными и вежливыми?»

В надомной форме: Да 980(98,3%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 17(1,7%)

В полустационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

Вопрос 7 «На Ваш взгляд, работники, непосредственно оказывающие социальные услуги, доброжелательны и вежливы?»

В надомной форме: Да 994(99,70%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 3(0,30%)

В полустационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

Вопрос 8 «Считаете ли Вы, что при обращении в организацию по телефону, по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации консультация была оказана доброжелательно и вежливо?»

В надомной форме: Да 937(93,99%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 60(6,01%)

В полустационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

Вопрос 9 «Могли бы Вы порекомендовать именно эту организацию своим родственникам и знакомым, если бы перед ними стоял вопрос выбора?»

В надомной форме: Да 995(99,80%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 2(0,20%)

В полустационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

Вопрос 10 «Удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, например, графиком работы организации или графиком прихода социального работника на дом?»

В надомной форме: Да 995(99,80%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 2(0,20%)

В полустационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

Вопрос 11 «В целом Вы довольны условиями оказания услуг в этой организации?»

В надомной форме: Да 995(99,80%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 2(0,20%)

В полустационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

В стационарной: Да 0(0%) Нет 0(0%) Затрудняюсь ответить 0(0%)

**Глава 5. Замечания и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания с учетом критериев независимой оценки качества**

Провести работу по устранению недостатков следующим учреждениям по обозначенным показателям

**1) О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта в котором расположен поставщик социальных услуг, и об адресах электронной почты**

ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»

**2) Информация иного дистанционного способа взаимодействия**

ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»

ГКУ СО КК «Белореченский КЦРИ»

ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»

*Определить мероприятия для решения следующих вопросов (по показателям НОК):*

**1) Наличие и доступность питьевой воды»**

ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ»

ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»

ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»

**2) Оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)**

ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»

**3) Наличие выделенных автостоянок для автотранспортных средств инвалидов**

ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»

ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»

ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»

ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адрерского района»

**4) Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов**

ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»

ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»

**5) Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания**

ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»

ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»

**6) Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации**

ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»

ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»

ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»

ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации»

**7) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля**

ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации»

**8) Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)**

ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»

ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации»

**11) Сменных кресел-колясок**

ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»

**Заключение**

Программа исследования завершена. Поставленные цели и задачи исследования выполнены. В ходе проведения исследования определен уровень качества предоставления социальных услуг учреждениями социальной сферы, подведомственными **Министерству труда и социального развития Краснодарского края**. Средний балл по отрасли составляет 99,8.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные и муниципальные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно независимой оценки качества предоставления услуг организациями социальной сферы. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством труда и социального развития Российской Федерации. Методические рекомендации регионального и муниципального уровней отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей социальных услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа учреждений социальной сферы, подведомственных **Министерству труда и социального развития Краснодарского края**.

1. Оценка эффективности деятельности учреждений социальной поддержки населения / под ред.: Н. В. Романова, Е.Р. Ярской-Смирновой. – М. : Московский общественный научный фонд; Центр социальной политики и гендерных исследований, 2007. – С. 35. [↑](#footnote-ref-1)